# Guía del Usuario

Copyright © 2009. Acer Incorporated.
Todos los derechos reservados.

Guía de usuario de eMachines
Edición original: 01 / 2009

Pueden producirse cambios periódicos en la información de esta publicación sin obligación de tener que notificar a nadie estas revisiones o cambios. Estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de este manual o en documentos y publicaciones suplementarias. Esta empresa no representa ni garantiza, ni de forma expresa ni implícita, nada de lo que aquí se contiene, y específicamente no garantiza la comercialidad ni adaptabilidad para ningún propósito en particular.

Registre el número de modelo, el número de serie, la fecha de compra, y el lugar de compra en el espacio proporcionado más abajo. El número de serie y el de modelo están escritos en la etiqueta pegada en el ordenador. Toda la correspondencia referente a su unidad debe incluir el número de serie, el número de modelo y la información de compra.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, a través de fotocopias, a través de grabaciones o de cualquier otra manera, sin el permiso previo por escrito de Acer Incorporated.

Número de modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

eMachines y el logo de eMachines son marcas registradas de Acer Incorporated. Los nombres de productos o marcas de otras sociedades se utilizan únicamente para fines de identificación y son propiedad de sus respectivos titulares.

# Información acerca de seguridad y comodidad

## Instrucciones de seguridad

Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento para referencia futura. Siga todos los avisos e instrucciones indicados en el producto.

### Apagar el producto antes de la limpieza

Antes de limpiar este producto, desconéctelo del tomacorriente. No use soluciones de limpieza líquidas o aerosol. Use un paño húmedo para la limpieza.

### Avisos

- No use este producto cerca del agua.
- No coloque este producto en locales inestables como carritos, soportes o mesas. Si cae, el producto puede dañarse gravemente.
- Hay ranuras y aberturas de ventilación, que aseguran la operación fiable del producto y la protección contra sobrecalentamiento. Esas aberturas no deben ser bloqueadas ni cubiertas. Las aberturas no deben jamás ser bloqueadas colocándose el producto sobre una cama, sofá, alfombra u otra superficie similar. Nunca coloque este producto sobre un radiador o semejante; tampoco sobre una instalación integrada a menos que haya ventilación apropiada.
- Nunca introduzca objetos de cualquier tipo a través de las ranuras de la caja pues podrían tocar en puntos de tensión peligrosos o cortocircuitar piezas que podrían resultar en incendio o descarga eléctrica. Nunca eche líquido de cualquier tipo al producto.
- Para evitar daños a los componentes internos y fuga de la batería, no coloque el producto sobre una superficie sujeta a vibraciones.

### Usar la energía eléctrica

- Use este producto con el tipo de energía eléctrica indicado en la etiqueta de marcación. Si no está seguro sobre el tipo de energía disponible, consulte a su revendedor o la compañía de energía eléctrica local.
- No permita que nada quede sobre el cable de alimentación. No deje este producto donde la gente pueda pisar en el cable.
- Si se usa un cable de extensión con este producto, asegúrese de que el amperaje total del equipo conectado al cable de extensión no exceda la capacidad total de corriente de la extensión del cable. También, asegúrese de que la capacidad de la corriente eléctrica total de todos los productos conectados al tomacorriente no sobrepase la capacidad del fusible.
- No sobrecargue el tomacorriente, la regleta o el receptáculo mediante la conexión de demasiados dispositivos. La carga total del sistema no debe sobrepasar un 80% de la capacidad del circuito derivado. Si se usan regletas, la carga no debe sobrepasar un 80% de su capacidad de entrada.
- El adaptador de CA de este producto está equipado con un conector aterrado de tres alambres. El conector sólo sirve en un tomacorriente aterrado. Asegúrese de que el tomacorriente esté debidamente aterrado antes de insertar el conector del adaptador de CA. No inserte el conector en un tomaorriente no aterrado. Para los detalles, póngase en contacto con un electricista.

:

**¡Aviso! El pin de aterramiento es una característica de seguridad. El uso de un tomacorriente que no esté debidamente aterrado puede resultar en descarga eléctrica y/o lesión corporal.**

**Nota:** El pin de aterramiento también ofrece una buena protección contra ruidos inesperados producidos por otros dispositivos eléctricos cercanos que pueden interferir con el rendimiento de este producto.

- Use el producto sólo con el conjunto de cable de alimentación suministrado. Si necesita reemplazar el conjunto del cable de alimentación, asegúrese de que el nuevo cable de alimentación cumpla con los siguientes requisitos: tipo extraíble, listado por UL/certificado por CSA, tipo SPT-2, capacidad mínima de 7 A 125 V, aprobado por VDE o su equivalente, longitud máxima de 4,6 metros (15 pies).

## Servicio del producto

No intente reparar este producto usted mismo, pues el abrir o quitar tapas puede exponerlo a puntos de tensión peligrosos u otros riesgos. Todos los servicios deben ser ejecutados por personal de servicio calificado.

Desconecte este producto del tomacorriente y llévelo a un taller de servicios servicio calificado cuando:

- el cable o el conectador eléctrico se ha dañado, cortado o desgastado
- líquido ha entrado en el producto
- el producto ha quedado expuesto a la lluvia o agua
- el producto se cayo o si se ha dañado su caja
- el producto presenta un cambio distinto de rendimiento, y consecuente necesidad de servicio
- el producto no funciona normalmente después de seguir las instrucciones de funcionamiento

  **Nota:** Ajuste sólo los controles de que tratan las instrucciones de funcionamiento pues el ajuste incorrecto de otros controles puede resultar en daño y casi siempre demandará trabajo extenso de un técnico calificado para restaurar el producto a su condición normal.

Advertencia: Peligro de explosión en caso de reemplazar la batería de forma incorrecta. Se la debe reemplazar por la misma o por un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas según las instrucciones del fabricante.

## Seguridad de la línea telefónica

- Desconecte todas las líneas telefónicas del equipamiento cuando no este en uso y/o antes del servicio.
- Para evitar el riesgo remoto de una descarga eléctrica de un rayo, no conecte la línea telefónica a este equipamiento cuando haya rayos o durante una tormenta eléctrica.

# Instrucciones para eliminación

No tire este dispositivo electrónico a la basura cuando lo deseche.
Para reducir la contaminación y asegurar la mayor protección del medio ambiente, recicle este producto. Para obtener más información sobre las regulaciones sobre desechos de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) visite http://global.acer.com/about/sustainability.htm.

## Aviso acerca del mercurio

Para proyectores o productos electrónicos que contiene un monitor o pantalla LCD/CRT:
Las lámparas en el interior del producto contienen mercurio y deben reciclarse o eliminarse según las leyes locales, estaduales o federales. Para más información, póngase en contacto con Electronic Industries Alliance en www.eiae.org. Para información específica sobre eliminación de lámparas, visite www.lamprecycle.org.

:

ENERGY STAR es un programa gubernamental (asociación pública/privada) que le brinda a las personas la posibilidad de proteger el medio ambiente de forma rentable y sin sacrificar calidad o funciones del producto. Os produtos que obtêm o símbolo ENERGY STAR impedem a emissão de gases de estufa através do cumprimento de directrizes eficazes definidas pela Agência Americana de Protecção Ambiental (EPA) e pelo Departamento Americano de Energia (DOE). Num lar típico, 75% de toda a electricidade utilizada para alimentar os electrodomésticos é consumida enquanto os aparelhos estão desligados. Os electrodomésticos qualificados pela ENERGY STAR consomem 50% menos energia quando desligados do que os aparelhos tradicionais. Para mais informações, consulte **http://www.energystar.gov** e **http://www.energystar.gov/powermangement**.

**Nota:** La declaración que aparece anteriormente es sólo válida para el sistema eMachines con la etiqueta ENERGY STAR.

Como socio de ENERGY STAR, eMachines Inc. determinó que este producto cumple con las directivas ENERGY STAR en lo que respecta a la eficacia en el uso de la energía.

Este produto é fornecido com a funcionalidade de gestão de energia activada:

- O modo de Suspensão do monitor é activado ao fim de 15 minutos de inactividade.
- O modo de Suspensão do computador é activado ao fim de 30 minutos de inactividade.
- Retire o computador do modo de Suspensão pressionando o botão de alimentação.
- Se pueden realizar más configuraciones de administración de energía a través de la administración de energía de Windows.

# Sugerencias e información para el uso cómodo

Los usuarios de computadoras pueden quejarse de fatiga visual o dolores de cabeza después del uso prolongado. Los usuarios también están sujetos al riesgo de lesiones físicas después de trabajar muchas horas adelante de una computadora. Largos períodos de trabajo, mala postura, hábitos de trabajo inapropiados, estrés, condiciones de trabajo inadecuadas, salud personal y otros factores aumentan mucho el riesgo de lesiones físicas.

El uso incorrecto de la computadora puede causar la síndrome del túnel carpiano, tendinitis u otros trastornos musculoesqueléticos. Los siguientes síntomas pueden aparecer en las manos, muñecas, brazos, hombros, cuello o espalda:

- entumecimiento, o una sensación de quemar o hormigueo
- dolor persistente, punto sensible o sensibilidad
- dolor, hinchazón, o dolor punzante
- rigidez o tensión
- frialdad o debilidad

Si tiene esos síntomas, o cualquier otra molestia recurrente o persistente y/o dolor relacionada con el uso de la computadora, consulte a un médico inmediatamente e informe al departamento de salud y seguridad de su empresa.

La siguiente sección ofrece unas sugerencias para el uso más cómodo de la computadora.

## Encontrar su posición cómoda

Encuentre su posición cómoda ajustando el ángulo de visualización del monitor, usando un apoyo para los pies o elevando el asiento para alcanzar la máxima comodidad. Observe las siguientes sugerencias:

- evite permanecer por mucho tiempo en una postura fija
- evite inclinarse hacia adelanta o atrás
- póngase de pie y camine regularmente para relajar los músculos de las piernas
- tome intervalos cortos para relajar el cuello y los hombros
- evite tensar los músculos o encogerse los hombros
- instale la pantalla externa, el teclado y el ratón correctamente y dentro del alcance cómodo
- si usted mira el monitor más que los documentos, ponga la pantalla en el centro del escritorio para minimizar el esfuerzo del cuello

## Cuidados con su visión

Muchas horas de visualización, uso de gafas o lentes de contacto incorrectas, reflejo, iluminación ambiente excesiva, pantallas con enfoque incorrecto, fuentes muy pequeñas y pantallas con poco contraste pueden fatigar los ojos. La siguiente sección ofrece sugerencias acerca de cómo reducir la fatiga visual.

Ojos

- Descanse los ojos con frecuencia.
- Pare regularmente para descansar los ojos mirando lejos del monitor y enfocando un punto lejano.
- Parpadee con frecuencia para evitar que los ojos se sequen.

Pantalla

- Mantenga la pantalla limpia.
- Mantenga la cabeza en un nivel más alta que el borde superior de la pantalla de manera que los ojos vuelvan hacia abajo cuando mire el medio de la pantalla.
- Ajuste el brillo y/o el contraste de la pantalla para un nivel confortable para mejorar la legibilidad de los textos y la clareza de los gráficos.
- Elimine los reflejos:
    - colocando la pantalla de manera que la lateral esté vuelta a la ventana o a cualquier fuente luminosa
    - minimizando la iluminación ambiente mediante el uso de cortinas o persianas
    - usando una luz de trabajo
    - cambiando el ángulo de visualización de la pantalla
    - usando un filtro que reduzca el reflejo
    - usando una visera para el monitor, como un trozo de cartón que se extienda desde el borde superior frontal de la pantalla
- Evite ajustar el pantalla para una posición de visualización extraña.
- Evite mirar en fuente luminosas brillantes, como ventanas abiertas, por largos períodos.

:

## Desarrolle buenos hábitos de trabajo

Desarrolle los siguiente hábitos de trabajo para hacer el uso de su computadora más relajante y productivo:

- Pare para descansar en intervalos cortos, pero regulares y frecuentes.
- Haga algunos ejercicios para estirarse.
- Respiro aire fresco lo más posible.
- Ejercítese regularmente y mantenga un cuerpo sano.

> **¡Aviso! No se recomienda el uso de la computadora en un sofá o cama. Si esto es inevitable, trabaje sólo por cortos períodos, para regularmente para descansar y estirarse.**

# Contenido


## Capítulo 1: Comprobación de la computadora . . . . . 1

Acerca de esta guía . . . . . 2
Parte frontal . . . . . 2
Parte posterior . . . . . 3

## Capítulo 2: Configuración e inicio . . . . . 5

Cómo trabajar de forma segura y cómoda . . . . . 6
Evite malestares y lesiones causadas por tensiones recurrentes. . . . . 6
Preparación de las conexiones de alimentación . . . . 7
Protección contra los problemas en la fuente de alimentación . . . . . 7
Comprobación de la selección de voltaje . . . . . 8
Conexión con un módem de banda ancha o red . . . . . 9
Conexión de un módem de conexión telefónica . . . . . 9
Utilización de la World Wide Web . . . . . 10
Conexión con un sitio Web . . . . . 11
Descarga de archivos . . . . . 12
Red Ethernet . . . . . 13
Red Ethernet cableada . . . . . 13
Cómo establecer la conexión de red Ethernet . . . . . 18
Cómo probar la red . . . . . 20
Cómo agregar una impresora a la red . . . . . 21
Cómo compartir recursos . . . . . 21
Utilización de la red . . . . . 23

## Capítulo 3: Resolución de problemas. . . . . 27

Primeros pasos . . . . . 28
Resolución de problemas . . . . . 28
Tarjetas de ampliación . . . . . 29

Audio . . . . . 29
Unidades de CD o DVD . . . . . 29
Unidades de DVD . . . . . 29
Ethernet . . . . . 29
Tarjetas de expansión . . . . . 31
Administración de archivos . . . . . 31
Disco duro . . . . . 31
Internet . . . . . 33
Teclado . . . . . 35
Memoria . . . . . 35
Lector de tarjetas de memoria . . . . . 36
Módem (cable módem o módem DSL) . . . . . 36
Módem (conexión telefónica) . . . . . 36
Monitor . . . . . 41
Mouse . . . . . 42
Redes . . . . . 43
Unidades de discos ópticos . . . . . 43
Contraseñas . . . . . 45
Alimentación . . . . . 45
Impresora . . . . . 46
Sonido . . . . . 48
Recuperación del sistema . . . . . 49
Creación de discos de recuperación . . . . . 50
Recuperación del software y controladores preinstalados . . . . . 51
Restauración del sistema a su estado de fábrica . . . . . 52
Creación de etiquetas de discos Labelflash . . . . . 55
¿Qué es Labelflash? . . . . . 55
Creación de etiquetas de discos con LabelPrint . . . . . 55
Servicio de asistencia telefónica . . . . . 61
Antes de llamar al servicio de Atención al cliente . . . . . 61
Autoayuda . . . . . 62

**Apéndice A: Regulaciones y avisos de seguridad . . . . . 63**

# Capítulo 1

## Comprobación de la computadora

# Acerca de esta guía

Esta guía incluye información e instrucciones de mantenimiento específicas para el modelo de su computadora. Algunas ilustraciones de esta guía pueden tener una apariencia diferente de su computadora debido a que las opciones de hardware y la ubicación de los puertos pueden variar.

# Parte frontal

| Componente | Icono | Descripción |
|---|---|---|
| unidad de DVD/CD | | Utilice esta unidad para escuchar CD de audio, instalar juegos y programas, mirar películas en DVD y almacenar archivos de gran tamaño en discos grabables (depende del tipo de unidad). Esta unidad puede ser una unidad de CD, una unidad de CD grabable , una unidad de DVD, una unidad de DVD grabable, una unidad Blu-ray o una unidad de HD DVD. |
| Lector de tarjetas de memoria | | Inserte una tarjeta de memoria de una cámara digital, reproductor MP3, PDA, teléfono celular o de otro dispositivo en el lector de tarjetas de memoria. |
| Botón de encendido/apagado - indicador de encendido | | Presione este botón para encender o apagar la computadora. También puede configurar el botón de encendido/apagado para activar el modo de espera/reanudación o el modo de hibernación. El indicador de encendido se ilumina cuando la computadora está encendida. |
| Puertos USB | | Conecte dispositivos USB (Universal Serial Bus) (por ejemplo, una unidad externa USB, una impresora, un escáner, una cámara, un teclado o un mouse) en estos puertos. |
| Conector del micrófono | | Conecte un micrófono en este conector. Este conector posee un código de color rosa. |
| Conector para auriculares | | Conecte altavoces frontales analógicos con alimentación, un amplificador externo o auriculares en este conector. Este conector posee un código de color verde. |

# Parte posterior

**Importante**
Las opciones de hardware y las ubicaciones de los puertos de su computadora pueden ser diferentes de lo que se muestra en esta ilustración.

| Componente | Icono | Descripción |
|---|---|---|
| Ranura de bloqueo Kensington (opcional) | | Conecte un bloqueo de seguridad de computadoras compatible con Kensington. |
| Interruptor de voltaje | | El interruptor se encuentra configurado de fábrica. Asegúrese de que el interruptor esté colocado en el voltaje correcto para su área. |
| Conector de alimentación | | Conecte el cable de alimentación en este conector. |
| Puerto para teclado PS/2 | | Conecte un teclado PS/2 en este puerto. |
| Puerto para monitor (VGA) | | Conecte un cable para monitor VGA (conector azul) en este puerto. |
| Puertos USB | | Conecte dispositivos USB (Universal Serial Bus) (por ejemplo, una unidad USB Iomega™ Zip™, una impresora, un escáner, una cámara, un teclado o un mouse) en estos puertos. |
| Conector del micrófono (conector rosa) | | Conecte un micrófono en este conector. |
| Conector para auriculares/altavoces analógicos (conector verde) -O- Conector de altavoces frontales | | Se puede configurar este conector para una de las siguientes funciones: Auriculares: Conecte auriculares o altavoces amplificados en este conector (Predeterminado). Salida estéreo: Conecte los altavoces frontales izquierdo y derecho en este conector. |
| Puerto para mouse PS/2 | | Conecte un mouse PS/2 en este puerto. |

| Componente | Icono | Descripción |
|---|---|---|
| Conector Ethernet (red) | | Conecte un cable de red o dispositivo Ethernet (por ejemplo, un módem de DSL o cable módem para una conexión a Internet de banda ancha) en este conector. |
| Conector del altavoz central/subwoofer (conector naranja) (opcional) | | Conecte el altavoz central y el subwoofer en este conector. |
| Conector de altavoz I/D de sonido envolvente (conector negro) | | Conecte los altavoces traseros izquierdo y derecho en este conector. |
| Conector de entrada de audio/altavoces laterales (conector azul)<br>-O-<br>Conector de altavoces laterales | | Se puede configurar este conector para una de las siguientes funciones: Entrada estéreo: Conecte una fuente de entrada de audio (por ejemplo, un sistema de audio estéreo) en este conector para poder grabar audio en la computadora (Predeterminado). Salida estéreo: Conecte los altavoces laterales izquierdo y derecho en este conector. |
| Puerto ESATA (opcional) | ESATA | Permite un acceso rápido a discos externos. |
| Puerto serie (opcional) | | Permite conectar dispositivos como terminales y diferentes periféricos. |
| Puerto HDMI (opcional) | HDMI | Permite realizar conexiones de video digital de alta definición. |

# Capítulo 2

## Configuración e inicio

# Cómo trabajar de forma segura y cómoda

Antes de utilizar la computadora, siga estas pautas generales para establecer un área de trabajo segura y cómoda, y evitar malestares y tensiones:

- Mantenga las manos y los brazos paralelos al piso.
- Ajuste la pantalla de tal forma que quede perpendicular a su línea visual y que la pantalla no esté más alta que el nivel de los ojos.
- Coloque los pies de forma plana sobre el piso o sobre un reposapiés.
- Mantenga las aberturas de ventilación libre de obstrucciones.

## Evite malestares y lesiones causadas por tensiones recurrentes.

- Varíe sus actividades para evitar una repetición excesiva.
- Tómese descansos para cambiar la posición, estirar los músculos y descansar la vista.
- Busque formas de dividir el día de trabajo y programe diferentes tareas.

# Preparación de las conexiones de alimentación

## Protección contra los problemas en la fuente de alimentación

**Advertencia**
El voltaje alto puede ingresar en la computadora a través del cable de alimentación y la conexión del módem. Proteja la computadora utilizando un protector contra sobretensiones. Si posee un módem telefónico, utilice un protector contra sobretensiones que posea un conector para módem. Si posee un cable módem, utilice un protector contra sobretensiones que posea un conector de TV por antena/cable. Durante una tormenta eléctrica, desconecte el protector contra sobretensiones y el módem.

Durante una sobretensión, el nivel de voltaje que ingresa en la computadora puede alcanzar niveles superiores a los normales y causar pérdidas de datos o daños en el sistema. Proteja la computadora y los dispositivos periféricos conectándolos a un *protector contra sobretensiones*, que absorbe las sobretensiones y evita que éstas lleguen a la computadora.

Una *fuente de alimentación ininterrumpida* (UPS) suministra alimentación de batería a la computadora durante un corte de energía. A pesar de que no puede utilizar la computadora durante un período de tiempo extenso con una UPS, ésta le permite utilizar la computadora la cantidad de tiempo necesaria para guardar su trabajo y apagarla de forma normal.

# Comprobación de la selección de voltaje

**Precaución**
Si coloca el interruptor de selección de voltaje en la posición incorrecta, el sistema podría dañarse. Asegúrese de que este interruptor esté colocado en la posición correcta para su área antes de encender la computadora. En los Estados Unidos, se suministra la energía eléctrica a un voltaje nominal de 115 voltios y 60 Hz. El interruptor deberá estar colocado en este valor cuando se utilice la computadora en los Estados Unidos. En otras partes del mundo, como Europa, se suministra la energía eléctrica a un voltaje nominal de 230 voltios y 50 Hz. Si se utiliza la computadora en un área con este voltaje, se deberá mover el interruptor a 230.

La *fuente de alimentación*, un componente incorporado en la computadora, proporciona alimentación a la placa del sistema, tarjetas de ampliación y dispositivos periféricos. Generalmente, la selección de voltaje de la fuente de alimentación para su ubicación se encuentra establecida de fábrica. Sin embargo, puede cambiar esta selección a fin de que coincida con el servicio eléctrico disponible en el área de utilización (por ejemplo, en otro país). Utilice el interruptor de selección de alimentación ubicado en la parte posterior de la computadora para establecer el voltaje en 115 V o 230 V.

▶ Para cambiar la selección de voltaje:

1. Desconecte el cable de alimentación de la computadora.
2. Utilice una herramienta como, por ejemplo, un clip para deslizar el interruptor de selección de voltaje a la posición de voltaje correcta. El interruptor está ubicado en la parte posterior de la computadora, cerca del conector del cable de alimentación. Para obtener información sobre la ubicación, consulte "Parte posterior" en la página 3.

■

# Conexión con un módem de banda ancha o red

**Importante**
Es posible que la computadora posea un conector Ethernet (red) incorporado. Para obtener información sobre cómo configurar una red Ethernet cableada o inalámbrica.

Puede conectar la computadora a un cable módem o módem DSL (*banda ancha*) a una red Ethernet cableada.

▶ Para realizar la conexión con un módem de banda ancha o con una red Ethernet:

1. Inserte un extremo del cable de red en el conector de red 🖧 ubicado en la parte posterior de la computadora. Para obtener información sobre la ubicación, consulte "Parte posterior" en la página 3.
2. Inserte el otro extremo del cable de red en un cable módem, módem DSL o conector de red.

■

# Conexión de un módem de conexión telefónica

**Advertencia**
Para reducir el riesgo de incendios, utilice un cable de línea de telecomunicaciones AWG número 26 o superior.

Es posible que la computadora cuente con un módem de 56 KB que le permite utilizar la línea telefónica estándar para conectarse a Internet o enviar faxes.

▶ Para conectar el módem:

1. Inserte un extremo del cable del módem en el conector del módem 🖵 ubicado en la parte posterior de la computadora. Para obtener información sobre la ubicación, consulte "Parte posterior" en la página 3.

2 Inserte el otro extremo del cable del módem en la toma de pared del teléfono. (El módem no funcionará con líneas telefónicas digitales o PBX).

3 Si lo desea, puede conectar un teléfono al conector **TELÉFONO** ubicado en la parte posterior de la computadora. ■

# Utilización de la World Wide Web

La World Wide Web es una ventana multimedia a Internet que le brinda acceso a millones de fuentes de información.

La información en la Web se presenta a través de *páginas Web*, que son documentos electrónicos que puede visualizar utilizando un programa de visualización de páginas Web denominado *navegador*. Puede utilizar cualquier navegador Web disponible en el mercado como, por ejemplo, Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.

Las páginas Web contienen texto, animaciones, música y otras funciones multimedia. Se denomina *sitio Web* a un grupo de páginas Web relacionadas. Puede acceder a los sitios Web para comprar, revisar inversiones, leer las noticias, descargar programas y mucho más.

Puede explorar un sitio Web o visitar otros sitios Web haciendo clic en áreas de una página Web denominadas *vínculos* o *hipervínculos*. Un vínculo puede ser texto coloreado o subrayado, una imagen o una imagen animada. Puede identificar un vínculo moviendo el puntero del mouse sobre éste. Si el puntero cambia a una mano, este elemento es un vínculo.

Para obtener más información sobre las funciones del navegador Web, haga clic en **Ayuda** en la barra del menú.

# Conexión con un sitio Web

Luego de obtener una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP), puede acceder a las diferentes fuentes de información en la World Wide Web.

▶ Para conectarse con un sitio Web:

1. Establezca la conexión con su cuenta de Internet.
2. En función del método que utilice para conectarse con su cuenta de Internet, es posible que sea necesario ejecutar el navegador Web. Haga clic en ⊛ (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Internet**. Se abrirá el navegador Web predeterminado y mostrará una página o una pantalla de bienvenida.
3. Para dirigirse a un sitio Web diferente, escriba la *dirección* (denominada *URL* ("Localizador Uniforme de Recursos")) en la barra de direcciones del navegador (por ejemplo, **www.emachines.com**) y, a continuación, haga clic en **IR** en la barra de direcciones del navegador.

   -O-

   En la página Web actual, haga clic en un vínculo a un sitio Web.

   **? Ayuda**
   Para obtener más información sobre cómo conectarse con un sitio Web, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **conexión con un sitio Web** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

   El navegador Web localiza la computadora servidor en Internet, *descarga* (transfiere) datos a la computadora y muestra la página del sitio solicitado.

   ■

En algunas ocasiones, la visualización de las páginas Web puede resultar lenta. La velocidad con la que una página Web aparece en la pantalla depende de la complejidad de la página Web y de otras condiciones de Internet. Además, la velocidad de su conexión determinará la velocidad de visualización de las páginas Web.

# Descarga de archivos

**Precaución**
Para proteger la computadora contra virus, asegúrese de escanear los archivos descargados.

*Descargar* es el proceso de transferir archivos desde una computadora en Internet hacia su computadora.

▶ Para descargar archivos o programas desde un sitio Web:

1. Establezca la conexión con su cuenta de Internet.
2. En la barra de direcciones, escriba la dirección del sitio Web que contiene el archivo o programa que desea descargar y, a continuación, presione **INTRO**.

   -O-

   Haga clic en un vínculo en una página Web para navegar hasta el sitio Web que contiene el archivo que desea descargar.
3. Cree o busque la carpeta en la cual desea guardar el archivo en su computadora.
4. Haga clic en el vínculo en la página Web que corresponda al archivo que desea descargar.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el archivo en la carpeta deseada. Se descarga una copia del archivo a la computadora. El tiempo que se demora en transferir el archivo a la computadora depende del tamaño del archivo y de las condiciones de Internet.
6. Abra la carpeta creada.
7. Instale o visualice el archivo descargado haciendo doble clic sobre éste. Si corresponde, siga las instrucciones incluidas en el sitio Web para ejecutar o instalar el programa.

■

**Ayuda**
Para obtener más información sobre cómo descargar archivos, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **descarga de archivos** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

# Red Ethernet

## Red Ethernet cableada

Una red Ethernet cableada está compuesta por dos o más computadoras conectadas a través de un cable Ethernet. Este tipo de conexión se utiliza principalmente en oficinas de todo el mundo y se la puede utilizar también para crear redes de computadoras en hogares.

### Ethernet, Fast Ethernet o Gigabit Ethernet

**Importante**
Consulte los requisitos de la ordenanzas locales antes de instalar el cable Ethernet u otro cableado en su hogar u oficina. La municipalidad podría exigirle obtener un permiso y contratar un instalador autorizado.

Ethernet está disponible en tres velocidades diferentes. Standard Ethernet funciona a 10 Mbps, Fast Ethernet funciona a 100 Mbps y Gigabit Ethernet funciona a 1000 Mbps. La mayoría de las redes hogareñas poseen componentes Standard Ethernet o Fast Ethernet.  Generalmente, las redes empresariales poseen componentes Fast Ethernet o Gigabit Ethernet.

Para crear una red Ethernet cableada, Ud. o su electricista deberá instalar cables Ethernet especiales en su hogar u oficina.

### Utilización de un router

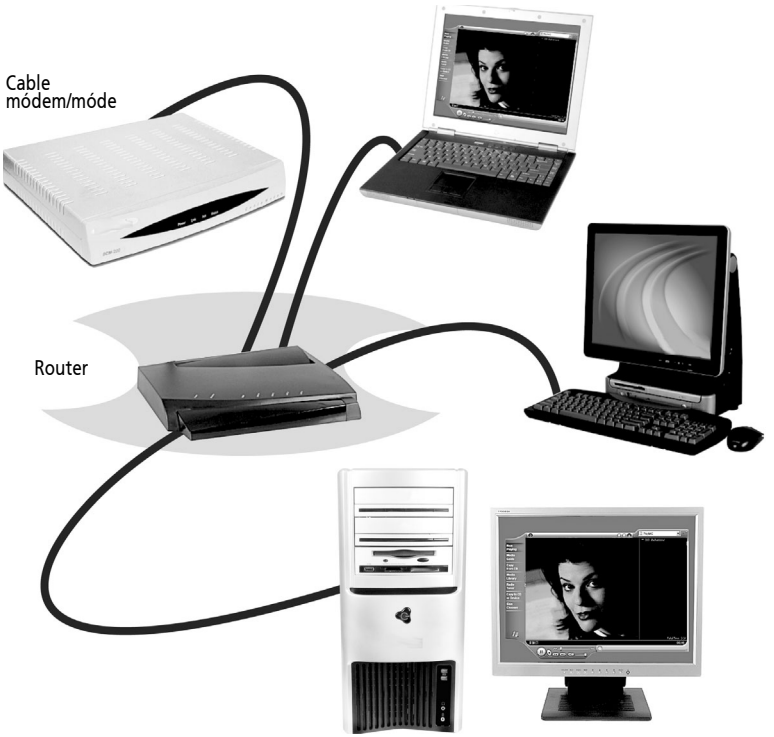
La forma más común de configurar una red Ethernet cableada es a través del Protocolo de Configuración Dinámica de Host (DHCP) y utilizando un router. Una configuración de red DHCP utiliza un router para asignar automáticamente direcciones IP a cada computadora o dispositivo de red. Para obtener información sobre cómo configurar un router, consulte la documentación del router.

Ejemplo de una red Ethernet basada en un router

A continuación, se muestra un ejemplo de una red Ethernet cableada. La red está compuesta por un router, un cable módem o módem DSL, sus computadoras y cables que conectan cada uno de estos componentes. El router es el punto de control central de la red.

**Consejo**
Para agregar la posibilidad de acceder a una red Ethernet inalámbrica a su red Ethernet cableada, conecte un punto de acceso al router o utilice un router que posea un punto de acceso incorporado.

Se conectan al router todas sus computadoras o dispositivos compatibles con Ethernet. También se conecta al router un cable módem o módem DSL que brinda acceso a Internet.




## Dispositivos necesarios para una red Ethernet basada en un router

**Importante**
Para obtener los mejores resultados, todos los componentes Ethernet deberán ser Standard Ethernet (10 Mbps), Fast Ethernet (100 Mbps o 10/100) o Gigabit Ethernet (1000 Mbps o 10/100/1000). Una mezcla de componentes con diferentes velocidades hará que la red funcione a la velocidad del componente con la velocidad más baja.

Para una red Ethernet cableada, necesita:

- Dos o más computadoras con conectores Ethernet.
- Un router.
- Una conexión a Internet de banda ancha (opcional).
- Cables Ethernet que conecten todos los dispositivos de la red.

Al adquirir un router, asegúrese de que el modelo incluya todas las funciones que su red necesita, incluidas las siguientes:

- Funciones de seguridad de Internet como, por ejemplo, un cortafuegos, para proteger a su red de intrusos.
- Conmutador de 4 puertos para eliminar la necesidad de hardware de red adicional.
- Servidor DHCP/asignación de direcciones IP dinámicas para configurar automáticamente la red y las direcciones IP.

### Cómo determinar si una tarjeta Ethernet ya se encuentra instalada en la computadora

▶ Para determinar si una tarjeta Ethernet ya se encuentra instalada en la computadora:

1. Haga clic en ⊞ (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*.
2. Haga clic en **Sistema y mantenimiento** y, a continuación, haga clic en **Sistema**.
3. Haga clic en **Administrador de dispositivos** desde la lista de tareas que aparece a la izquierda. Aparecerá la ventana *Administrador de dispositivos*.
4. Haga clic en el signo "+" ubicado en **Adaptadores de red**. Aparecerá en esta lista el dispositivo Ethernet instalado en la computadora. Si no aparece ningún dispositivo en la lista, deberá instalar un dispositivo Ethernet.

■

## Configuración del hardware de la red Ethernet cableada

### Cómo asegurarse de que funcione la conexión de banda ancha

**Importante**

Si no posee una conexión de banda ancha instalada, realice los pedidos necesarios a su proveedor de servicios de Internet (ISP). Asegúrese de consultar cuánto tiempo demorará la activación de la línea luego de la instalación.

La configuración de Internet de banda ancha difiere de proveedor en proveedor. Antes de comenzar a configurar la red, deberá ponerse en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener instrucciones específicas sobre cómo configurar una red.

Antes de comenzar a efectuar cambios en la configuración hogareña, asegúrese de que la conexión de banda ancha funcione de forma correcta. Para probar la conexión, conéctese a Internet utilizando la configuración actual. Si la conexión no funciona, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Instalación de las tarjetas y controladores Ethernet

Luego de determinar el tipo de Ethernet que está utilizando en su red, deberá instalar tarjetas y controladores Ethernet en las computadoras que no posean tarjetas Ethernet instaladas. Utilice la documentación incluida con las tarjetas Ethernet para obtener instrucciones sobre la instalación de la tarjeta y de los controladores necesarios.

Conecte el cable Ethernet en el conector de la computadora y en el router o en el cable módem o módem DSL, si todavía no lo ha hecho.

Conexión de los cables de red

Recomendamos la utilización de un cable de par trenzado, blindado y de categoría 5 (*Cat 5*) (aproximadamente con 1/4 de pulgada de diámetro, una camisa exterior fina y 8 hilos con codificación de color) y dispositivos compatibles con este tipo de cable. Este cable posee conectores RJ-45 (similares a los conectores telefónicos, pero más grandes y con 8 clavijas) en cada extremo.

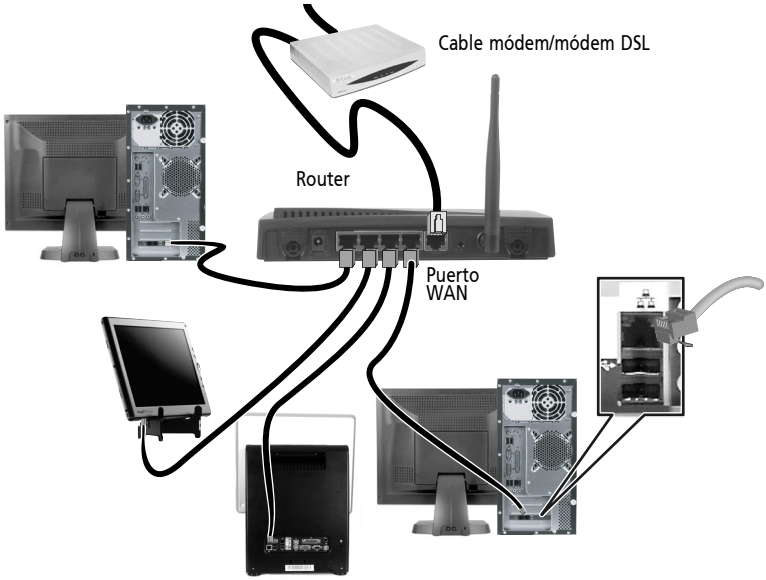
Los cables Cat 5 están disponibles en dos tipos diferentes: cables directos, utilizados para conectar computadoras a un router, y cables cruzados, utilizados para conectar dos computadoras.

Para determinar el tipo de cable que posee, sostenga ambos extremos del cable con los conectores apuntando hacia el lado opuesto a Ud. y con la traba de resorte hacia abajo. En el caso de los cables directos, los cables de ambos conectores están sujetados a las clavijas de cobre en el mismo orden (mismos colores, de izquierda a derecha). En el caso de los cables cruzados, los cables de ambos conectores están sujetados a las clavijas de cobre en un orden diferente (colores diferentes, de izquierda a derecha).

Configuración de una red utilizando un router

Si está configurando una red para más de dos computadoras y conectará la red a una conexión de Internet de banda ancha de alta velocidad (cable módem o módem DSL), recomendamos la utilización de un router. Un router le permite acceder a la conexión a Internet desde cualquier computadora de la red. El router puede asignar direcciones IP a las computadoras de la red y proporcionar protección de cortafuegos para la red.

Además de un router, necesitará un cable directo para cada computadora que desee conectar a la red.




▶ Para configurar una red utilizando un router:

1. Conecte un extremo del adaptador de energía en el conector CA del router y el otro extremo en un tomacorriente eléctrico de 110 V con conexión a tierra.
2. Encienda las computadoras.
3. Conecte un extremo del cable de red directo en cualquier puerto numerado del router (excepto el puerto WAN). Se utiliza el puerto WAN para conectar el router al módem DSL o cable módem y está identificado con una etiqueta o símbolo. Conecte el otro extremo del cable en el conector de red de la computadora. A medida que se conecte cada computadora al router, deberá encenderse el indicador verde correspondiente en la parte frontal del router, lo que indica que la conexión se realizó de forma correcta.
4. Repita 3 para cada computadora de la red.
5. Para realizar la conexión de Internet, conecte un extremo del cable directo en el puerto WAN del router y el otro extremo al conector Ethernet ubicado en el módem DSL o cable módem.

■

# Cómo establecer la conexión de red Ethernet

## Cómo identificar las computadoras y el grupo de trabajo

**Importante**
Deberá otorgarle a cada computadora de la red un único nombre de computadora y el mismo nombre de grupo de trabajo.

Asegúrese de haber configurado el router (red cableada) o punto de acceso (red inalámbrica). Si está configurando una red cableada, asegúrese de haber conectado el cableado de la red.

▶ Para identificar esta computadora en la red:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*.
2. Haga clic en **Sistema y mantenimiento**. Aparecerá la ventana *Sistema y mantenimiento* .
3. Haga clic en **Sistema** y, a continuación, haga clic en **Cambiar la configuración** en el área **Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo**. Aparecerá el cuadro de diálogo *Propiedades del sistema*.
4. Haga clic en **Cambiar**.
5. Si la computadora no posee un nombre, ingrese el nombre de computadora único en el cuadro **Nombre de equipo**. Este nombre identifica a la computadora de los otros usuarios de la red. Utilice un nombre de computadora de hasta 15 caracteres sin espacios en blanco. Cada nombre de computadora debe ser único en la red. No se permiten nombres de computadoras sólo numéricos. Los nombres deben contener algunas letras.
6. Escriba un nombre para el grupo de trabajo en el cuadro **Grupo de trabajo**. Utilice un nombre de grupo de trabajo de hasta 15 caracteres sin espacios en blanco. El nombre de grupo de trabajo debe ser el mismo en todas las computadoras del grupo de trabajo de la red. Este nombre debe ser diferente de cualquier nombre de computadora de la red.
7. Haga clic en **Aceptar**. Cuando se le solicite reiniciar la computadora, haga clic en **Reiniciar ahora**.

■

## Configuración del protocolo TCP/IP

Un protocolo de red es un lenguaje que las computadoras utilizan para comunicarse entre sí. Se deberá configurar uno de los varios protocolos disponibles en cada computadora que desee utilizar en la red. Recomendamos utilizar el Protocolo de Control de Transmisión/Protocolo de Internet (TCP/IP), que está ampliamente aceptado y es compatible con las redes de área local (LAN) así como con las comunicaciones de Internet.

Cuando se configura la red en Windows Vista™, TCP/IP se instala automáticamente como el protocolo predeterminado.

### Utilización de un servidor DHCP

Para poder utilizar el protocolo TCP/IP en una computadora con un router o router-punto de acceso, se deberá establecer el protocolo en "Obtener una dirección IP desde un servidor DHCP". Generalmente, esta configuración se encuentra preestablecida cuando recibe la computadora.

### Configuración del router

Luego de otorgarle un nombre a las computadoras y configurar TCP/IP en cada una de ellas, puede configurar el router utilizando un navegador Web. Para obtener instrucciones, consulte la documentación del router.

# Cómo probar la red

Ahora que su red hogareña está configurada, inicie sesión con una de sus computadoras y acceda a su sitio Web favorito.

Si no puede conectarse a Internet:

- Haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Redes e Internet** y, a continuación, haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos**. Seleccione **Diagnosticar y reparar** en la parte izquierda de la ventana. Realice cualquier acción sugerida.
- Si está utilizando una red Ethernet cableada, compruebe todas las conexiones físicas de los cables.
- Asegúrese de que el router o punto de acceso estén enchufados y compare las luces de estado ubicadas en la parte frontal del router o punto de acceso con la información descrita en la documentación del router o punto de acceso.
- Cierre temporalmente cualquier software de cortafuegos en su computadora de escritorio.
- Apague todos los dispositivos y vuelva a encenderlos.
- Consulte la información de resolución de problemas del router o punto de acceso.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP).

# Cómo agregar una impresora a la red

En lugar de conectar una impresora en cada una de las computadoras, puede agregar una impresora a la red. Para agregar una impresora a la red, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora a una computadora de la red y, a continuación, comparta la impresora. Para obtener información sobre cómo compartir las impresoras, consulte "Cómo compartir unidades e impresoras" en la página 21.
- Conecte la impresora al router o punto de acceso si el router o punto de acceso incluye un puerto USB o puerto paralelo. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el router o punto de acceso.
- Utilice una impresora que posea una conexión a redes incorporada.
- Utilice un servidor de impresión.

# Cómo compartir recursos

Con una red, puede compartir su conexión a Internet, unidades e impresoras.

## Cómo compartir unidades e impresoras

Con una red, puede *compartir* unidades (por ejemplo, discos duros y unidades de DVD) e impresoras entre las computadoras conectadas a la red.

**Importante**
Para compartir una impresora entre las computadores de la red, cada computadora deberá tener instalados los controladores de la impresora que se desea compartir. Siga las instrucciones incluidas con su impresora para instalar los controladores de la impresora en cada computadora.

Luego de que las unidades e impresoras de cada computadora de la red estén compartidas, puede acceder a éstas de la misma manera que si estuvieran conectadas directamente a su computadora. Luego, puede:

- Visualizar una unidad de red.
- Abrir y copiar archivos almacenados en otras computadoras de la red.
- Imprimir documentos en las impresoras de la red.

### Cómo compartir unidades o carpetas

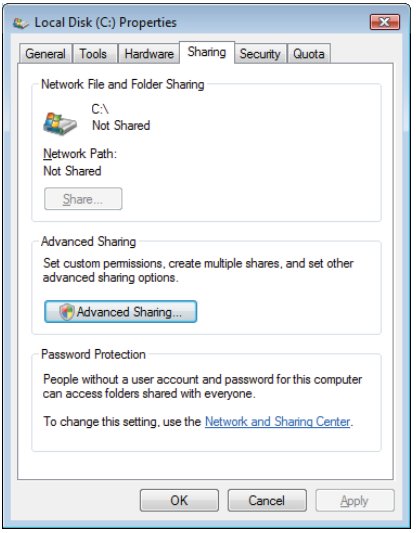
▶ Para compartir unidades o carpetas:

1. Haga clic en ⊞ (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Equipo**.

2 Haga clic derecho en la unidad o carpeta que desea compartir y, a continuación, haga clic en **Compartir...**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Si comparte una unidad, todo el contenido de dicha unidad estará disponible para cualquier persona que se encuentre en la red. Si comparte una carpeta, sólo el contenido de dicha carpeta estará disponible para cualquier persona que se encuentre en la red.

3 Haga clic en la pestaña **Compartir**.




Haga clic en **Compartir**.

-O-

Si **Compartir** aparece de color gris, haga clic en **Uso compartido avanzado** para configurar el uso compartido para esta unidad o carpeta.

4 Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

■

Cómo dejar de compartir unidades y carpetas

▶ Para dejar de compartir unidades o carpetas:

1 Haga clic en (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Equipo**.

2 Haga clic derecho en la unidad o carpeta que desea dejar de compartir y, a continuación, haga clic en **Compartir...**.

3 Haga clic en **Uso compartido avanzado** y, a continuación, haga clic en **Compartir esta carpeta** (o unidad) para deseleccionar la casilla.

4 Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

■

Cómo compartir impresoras

▶ Para compartir impresoras:

1 Haga clic en ⊛ (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*.

2 Dentro de **Hardware y sonido**, haga clic en **Impresora**. Aparecerá la ventana *Impresoras*.

3 Haga clic en el nombre e icono de la impresora que desea compartir y, a continuación, haga clic en **Compartir...** en este menú.

4 En la pestaña **Compartir**, haga clic en **Compartir impresora** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

■

# Utilización de la red

Luego de que las unidades e impresoras de cada computadora de la red estén compartidas, puede:

- Visualizar las unidades y carpetas compartidas.
- Asignar una unidad de red.
- Abrir y copiar archivos almacenados en otras computadoras de la red.
- Imprimir documentos en las impresoras de la red.

## Visualización de unidades y carpetas compartidas

**?** Ayuda

Para obtener más información sobre los grupos de trabajo, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **grupos de trabajo** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

▶ Para visualizar las unidades y carpetas compartidas:

1 Haga clic en ⊛ (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Red**. Aparecerá la ventana *Red* .

2 Si no aparece ninguna unidad o carpeta, haga clic en la barra de opciones ubicada debajo de la barra del menú y, a continuación, haga clic en **Activar la detección de redes y el uso compartido de archivos**.

3 Haga doble clic en el nombre de la computadora que contiene la unidad o carpeta que desea visualizar. Aparecerán todas las unidades y carpetas compartidas.

■

## Creación de un acceso directo a una unidad de red

Luego de crear un acceso directo en una computadora para una unidad o carpeta en otra computadora, se podrá acceder al contenido de dicha unidad o carpeta de la misma manera que si estuviera conectada directamente a su computadora.

Por ejemplo, se crea un acceso directo en la computadora 2 a la carpeta **Documentos** de la computadora 1. Para acceder a la carpeta**Documentos** de la computadora 1 desde la computadora 2, haga doble clic en el icono de acceso directo.

▶ Para asignar una unidad de red:

1 Busque la unidad o carpeta completando los pasos descritos en "Visualización de unidades y carpetas compartidas" en la página 23.

2 Haga clic derecho en la unidad o carpeta y, a continuación, haga clic en **Crear acceso directo**. Se creará un acceso directo para la unidad o carpeta y se colocará el icono del acceso directo en el escritorio.

3 Haga clic en **×** para cerrar la ventana.

■

## Cómo abrir archivos a través de la red

▶ Para abrir archivos a través de la red:

1 Ejecute el programa para el archivo que desea abrir.

2 Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Abrir**.

3 Busque la unidad de red que contiene el archivo que desea abrir.

4 Haga doble clic en la carpeta que contiene el archivo y, a continuación, haga doble clic en el archivo.

■

## Cómo copiar archivos a través de la red

▶ Para copiar archivos a través de la red:

1 Haga clic en ⊛ (**Inicio**) y, a continuación, haga clic en **Equipo**. Aparecerá la ventana *Equipo* .

2 Busque la unidad de red que contiene el archivo que desea copiar.

3 Busque el archivo que desea copiar.

4 Haga clic derecho en el archivo y, a continuación, haga clic en **Copiar**.

5 Haga clic derecho en la carpeta a la que desea copiar el archivo y, a continuación, haga clic en **Pegar**.

■

## Cómo imprimir archivos a través de la red

**Importante**
Antes de imprimir un archivo a través de la red, deberá instalar el controlador de la impresora en la computadora desde la cual está enviando a imprimir el archivo. Puede obtener el controlador de la impresora y las instrucciones de instalación en el CD incluido con la impresora o desde el sitio Web del fabricante.

▶ Para imprimir archivos a través de la red:

1 Abra el archivo que desea imprimir y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

2 Haga clic en el botón con la flecha para abrir la lista de nombres de impresora y, a continuación, haga clic en la impresora de red.

3 Haga clic en **Imprimir**.

■

# Capítulo 3

## Resolución de problemas

# Primeros pasos

Si posee problemas con la computadora, compruebe lo siguiente en primer lugar:

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a la computadora y a un tomacorriente CA, y que el tomacorriente CA esté suministrando energía eléctrica.
- Si utiliza un multitoma o protector contra sobretensiones, asegúrese de que esté encendido.
- Si un dispositivo periférico (por ejemplo, un teclado o mouse) no funciona, asegúrese de que todas las conexiones estén realizadas de forma segura.
- Asegúrese de que el disco duro no esté lleno.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, escriba el mensaje exacto. El mensaje puede resultarle útil al servicio de Atención al cliente en el diagnóstico y la resolución del problema.
- Si agregó o extrajo dispositivos periféricos, revise los procedimientos de instalación realizados y asegúrese de haber seguido cada instrucción.
- Si ocurre un error en un programa, consulte la documentación impresa del programa o la ayuda en línea.

**?** Ayuda

Para obtener más información sobre la resolución de problemas, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de problemas** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione INTRO.

# Resolución de problemas

Los temas de la resolución de problemas están ordenados alfabéticamente.

## Tarjetas de ampliación

La computadora no reconoce una tarjeta de ampliación.

- Apague y reinicie la computadora.
- Asegúrese de haber instalado el software necesario. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta de ampliación.

## Audio

Consulte "Sonido" en la página 48.

## Unidades de CD o DVD

Consulte "Unidades de discos ópticos" en la página 43.

## Unidades de DVD

- Consulte "Unidades de CD o DVD" en la página 29.

## Ethernet

No puede detectar a las otras computadoras de la red.

- Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado al conector Ethernet de la computadora. Asegúrese de que el otro extremo esté conectado al router.
- Asegúrese de que todas las computadoras estén conectadas al tomacorriente eléctrico y encendidas.
- Asegúrese de que el router esté conectado al tomacorriente eléctrico y encendido. La mayoría de los routers poseen luces que indican su funcionamiento. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el router.
- Asegúrese de que todas las computadoras de la red posean el mismo nombre de grupo de trabajo.

- Asegúrese de que todas las computadoras estén utilizando la misma máscara de subred.
- Si asignó direcciones IP a las computadoras, asegúrese de que todas las computadoras posean direcciones IP diferentes. En el caso de las redes hogareñas, las direcciones IP deberán ser 192.168.N.N, donde "N" es un número asignado por Ud. entre 0 y 254. La primera "N" debe ser la misma para todas las computadoras de la red y la segunda "N" debe ser diferente para cada computadora de la red.

La computadora no reconoce una tarjeta de ampliación Ethernet.

- Apague y reinicie la computadora.
- Asegúrese de haber instalado el software necesario. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta Ethernet.
- Extraiga y vuelva a colocar la tarjeta. Para obtener más información sobre la tarjeta Ethernet, consulte la documentación proporcionada con la tarjeta Ethernet.

La red Ethernet funciona más lento que lo esperado.

- Si la red Ethernet funciona más lento que lo esperado, compruebe la velocidad de cada componente Ethernet. Para obtener los mejores resultados, todos los componentes Ethernet deberán ser Standard Ethernet (10 Mbps), Fast Ethernet (100 Mbps o 10/100 Mbps) o Gigabit Ethernet (1000 Mbps o 10/100/1000 Mbps). Una mezcla de componentes Standard Ethernet, Fast Ethernet y Gigabit Ethernet hará que la red funcione a la velocidad del componente con la velocidad más baja.

## Tarjetas de expansión

La computadora no reconoce una tarjeta de expansión.

- Apague y reinicie la computadora.
- Asegúrese de haber instalado el software necesario. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta de expansión.

## Administración de archivos

**Ayuda**
Para obtener más información sobre cómo restaurar archivos eliminados, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **restauración del sistema** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione INTRO.

Se eliminó accidentalmente un archivo.

Si se eliminó un archivo presionando la tecla **MAYÚS**, no se podrá restaurar este archivo.

▶ Para restaurar archivos eliminados:

1. Haga doble clic en el icono **Papelera de reciclaje**.
2. Haga clic derecho en el archivo que desea restaurar y, a continuación, haga clic en **Restaurar**. Se restaurará el archivo en la ubicación desde la cual se lo eliminó originalmente.

   Si se vació la Papelera de reciclaje antes de intentar restaurar el archivo, no es posible restaurar el archivo. ■

## Disco duro

Aparece el mensaje de error "Espacio en disco insuficiente".

- Elimine los archivos innecesarios del disco duro utilizando el Liberador de espacio en disco.

**Ayuda**
Para obtener más información sobre la administración de archivos, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **administración de archivos** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione INTRO.

- Vacíe la Papelera de reciclaje haciendo clic derecho en el icono **Papelera de reciclaje** y, a continuación, haciendo clic en **Vaciar Papelera de reciclaje**.

**Precaución**
Se perderán todos los archivos eliminados cuando vacíe la Papelera de reciclaje.

- Guarde los archivos en otra unidad. Si el disco duro está lleno, copie cualquier archivo que no utilice frecuentemente a un medio de respaldo y, a continuación, elimínelos del disco duro.

Aparece el mensaje de error "Error de datos".

- Esto podría estar causado por un área defectuosa en el disco duro. Para solucionar los problemas del disco duro, ejecute el programa de Comprobación de errores.

No se puede acceder al disco duro o aparece el mensaje de error "Falla general al leer unidad C".

- Reinicie la computadora.
- Presione **CTRL+ALT+SUPR** para reiniciar la computadora.
- Si se expuso la computadora a electricidad estática o golpes físicos, es posible que deba reinstalar el sistema operativo.

Aparece el mensaje de error “Disco sin sistema” o “error de disco”.

- Es posible que el disco duro esté dañado.

## Internet

Consulte también “Módem (conexión telefónica)” en la página 36.

No puede conectarse a Internet.

- Si está utilizando un módem de conexión telefónica, asegúrese de que el cable del módem esté conectado al conector del módem y no al conector de red Ethernet. Consulte el póster de configuración para asegurarse de que las conexiones estén realizadas de forma correcta.

  -O-

  Si está utilizando un cable módem o módem DSL, asegúrese de que el cable del módem esté conectado al conector de red Ethernet y no al conector del módem. Consulte el póster de configuración para asegurarse de que las conexiones estén realizadas de forma correcta.

- Asegúrese de que su cuenta con el proveedor de servicios de Internet (ISP) esté configurada de forma correcta. Póngase en contacto con el soporte técnico de su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener ayuda.
- Asegúrese de que no exista un problema con el módem. Para obtener más información, consulte “Módem (conexión telefónica)” en la página 36.

**Ayuda**

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de Internet, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de problemas de las conexiones** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

Aparece el mensaje de error "Imposible localizar el servidor" y no puede navegar por Internet.

- Este problema ocurre cuando ingresa una dirección URL (dirección Web) de forma incorrecta, se ha perdido la conexión a Internet o su proveedor de servicios de Internet (ISP) posee dificultades técnicas.
- Vuelva a comprobar la dirección URL o intente una dirección URL diferente. Si continúa apareciendo el mensaje de error, desconecte la conexión del proveedor de servicios de Internet (ISP), vuelva a establecer la conexión y abra el navegador. Si todavía sigue apareciendo el error, es posible que su proveedor de servicios de Internet (ISP) posea dificultades técnicas.

La conexión con un sitio Web demora mucho tiempo.

Varios factores pueden afectar el rendimiento de Internet:

- El estado de las líneas telefónicas de su hogar o en el servicio de telefonía local.
- El estado de las computadoras de Internet a la cual se conecta y la cantidad de usuarios que están accediendo a dichas computadoras.
- La complejidad de los gráficos y multimedia en las páginas Web.
- Tener varios navegadores Web abiertos, estar realizando varias descargas y tener abiertos varios programas en la computadora.

Las personas me envían correos electrónicos, pero no los puedo recibir.

- Haga clic en el botón para recibir correos electrónicos en el programa de correo electrónico.
- Asegúrese de que su cuenta con el proveedor de servicios de Internet (ISP) esté configurada de forma correcta. Póngase en contacto con el soporte técnico de su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener ayuda.

# Teclado

El teclado no funciona.

- Asegúrese de que el cable del teclado esté conectado de forma correcta. Para obtener más información, consulte el póster proporcionado con la computadora.
- Extraiga todos los cables de extensión y cajas de interruptores.
- Limpie el teclado utilizando una lata de aire comprimido en aerosol con una extensión angosta y similar a la de un sorbete para extraer el polvo y la suciedad atrapada debajo de las teclas.
- Intente utilizar un teclado de funcionalidad comprobada para asegurarse de que el puerto del teclado funcione de forma correcta.
- Vuelva a instalar el controlador del teclado.

Se repite varias un caracter del teclado o aparece el mensaje de error "teclado atascado" o "falla del teclado".

- Asegúrese de que no exista ningún objeto sobre el teclado.
- Asegúrese de que una tecla no esté atascada. Presione cada tecla para liberar cualquier tecla que podría estar atascada y reinicie la computadora.

Líquido derramado en el teclado.

- Si derramó líquido en el teclado, apague la computadora y desconecte el teclado. Limpie el teclado y colóquelo al revés para secarlo. Espere a que el teclado se seque antes de volver a utilizarlo. Si el teclado no funciona luego de secarse, deberá reemplazarlo.

# Memoria

**?** Ayuda

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la memoria, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **error de memoria** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione INTRO.

Aparece el mensaje de error “Error de memoria”.

- Utilice un programa de diagnósticos de terceros para determinar si un módulo de memoria posee una falla.

Aparece el mensaje de error “Memoria insuficiente”.

- Cierre todos los programas y reinicie la computadora.

## Lector de tarjetas de memoria

Las letras de unidad para las ranuras de las tarjetas de memoria no aparecen en la ventana Mi PC.

- Reinicie la computadora.

## Módem (cable módem o módem DSL)

- Para obtener información adicional sobre la resolución de problemas, consulte la documentación incluida con el módem.

## Módem (conexión telefónica)

Consulte también “Internet” en la página 33.

El módem no marca ni se conecta.

- Asegúrese de que el cable del módem esté conectado al conector del módem y no al conector Ethernet. Consulte el póster de configuración para asegurarse de que las conexiones estén realizadas de forma correcta.
- Asegúrese de que la computadora esté conectada a la línea telefónica y que la línea telefónica posea tono digital.
- Asegúrese de que el cable del módem sea inferior a los 6 pies (1,8 metros) de largo.
- Extraiga cualquier divisor de línea o protector contra sobretensiones de la línea telefónica y compruebe si existe tono digital conectando un teléfono de funcionalidad comprobada en la toma de pared del teléfono.

- Si posee servicios telefónicos adicionales tales como llamada en espera, mensajes o correo de voz, asegúrese de borrar todos estos mensajes y que la función de llamada en espera esté deshabilitada antes de utilizar el módem. Póngase en contacto con la empresa de servicios telefónicos para obtener el código correcto que permite deshabilitar temporalmente este servicio. Asegúrese también de que todas las propiedades de marcado del módem estén configuradas de forma correcta.

  ▶ Para comprobar las propiedades de marcado:

  1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*. Si el Panel de Control está en la Vista por categorías, haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
  2. Haga clic en **Opciones de teléfono y módem** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Reglas de marcado**.
  3. Haga clic en la ubicación a la que está marcando y, a continuación, haga clic en **Editar**.
  4. Asegúrese de la que la configuración sea la correcta.

  ■

**?** Ayuda

Para obtener más información sobre las propiedades de marcado, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba `marcado` en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione INTRO.

- Desconecte cualquier máquina contestadora, máquina de fax o impresora que se encuentre en la misma línea que el módem. No conecte otros dispositivos a la misma línea telefónica que el módem.
- Asegúrese de que no está utilizando una línea digital, línea "rollover" o línea PBX . Estas líneas no funcionan con el módem.

- Compruebe si existe ruido en la línea (chirridos, crujidos o estallidos). El ruido en la línea es un problema común que puede hacer que el módem se conecte a una tasa de transferencia más baja, detenga descargas o incluso se desconecte. Cuanto más rápido es el módem, menos es el ruido en la línea que puede tolerar y continuar funcionando de forma correcta.

  Escuche la línea utilizando el teléfono. Marque un solo número (por ejemplo, **1**). Cuando el tono de marcado se detenga, escuche si existe ruido en la línea. Mueva el cable del módem para comprobar si existe alguna diferencia. Asegúrese de que los conectores no estén oxidados y que todos los tornillos en la pared o en el conector de pared del teléfono estén colocados de forma correcta.

  También puede comunicarse con la empresa de servicios telefónicos para solicitar que se compruebe la línea telefónica a fin de poder detectar ruidos o niveles de línea bajos.

- Intente utilizar otra línea telefónica (ya sea un número de teléfono distinto en su casa o una línea telefónica en otra ubicación). Si puede conectarse con esta línea nueva, póngase en contacto con la empresa de servicios telefónicos.

- Intente conectar el módem con una velocidad de conexión más baja. Si al reducir la velocidad puede conectarse, póngase en contacto con la empresa de servicios telefónicos. Es posible que la línea telefónica sea muy ruidosa.

No puede conectarse a Internet.

- Es posible que el proveedor de servicios de Internet (ISP) posea dificultades técnicas. Póngase en contacto con el soporte técnico de su proveedor de servicios de Internet (ISP) para obtener ayuda.
- Compruebe si el módem funciona con un programa de comunicaciones diferente. El problema podría ocurrir con sólo un programa.
- Consulte la información de resolución de problemas de "Internet" en la página 33.

El módem de 56 K no se conecta a 56 K.

Las regulaciones actuales de la FCC restringen a 53 K las tasas de trasferencias de datos reales en líneas telefónicas públicas. Otros factores, como el ruido en la línea, los equipos de la empresa de servicios telefónicos o las limitaciones del proveedor de servicios de Internet (ISP), podrían reducir aún más la velocidad.

Si la computadora posee un módem v.90, la velocidad de subida (envío) de datos está limitada a 33,6 K. Si la computadora posee un módem v.92, la velocidad de subida (envío) de datos está limitada a 48 K. Es posible que su proveedor de servicios de Internet (ISP) no soporte envíos de 48 K.

El programa de comunicaciones del fax sólo envía y recibe faxes a 14.400 bps con un módem de 56 K.

- La tecnología de fax actual sólo admite una tasa de envío y recepción máxima de 14.400 bps.

La computadora no reconoce al módem.

- Asegúrese de que la línea conectada al módem funcione de forma correcta y que esté conectada al puerto correcto de la computadora. Consulte el póster de configuración para asegurarse de que las conexiones estén realizadas de forma correcta.
- Si el módem comparte la línea telefónica con otro dispositivo, asegúrese de que no se esté utilizando la línea telefónica (por ejemplo, alguien está hablando por teléfono o se está utilizando otro módem).
- Utilice el cable del módem proporcionado con la computadora. Algunos cables telefónicos no cumplen con los estándares para los cables y pueden causar problemas con la conexión.
- Apague y reinicie la computadora.
- Ejecute el diagnóstico del módem de Windows.

▶ Para ejecutar el diagnóstico del módem:

1. Cierre todos los programas abiertos.
2. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*. Si el Panel de Control está en la Vista por categorías, haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
3. Haga clic en el icono **Opciones de teléfono y módem** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Módems**.
4. Haga clic en el módem y, a continuación, haga clic en **Propiedades**. Aparecerá el cuadro de diálogo *Propiedades del módem*.
5. Haga clic en la pestaña **Diagnóstico** y, a continuación, haga clic en **Consultar módem**. Si aparece información sobre el módem, el módem aprobó el diagnóstico. Si no aparece información sobre el módem, aparece una pantalla blanca sin datos o aparece un error como *El puerto ya está abierto* o *El módem no responde*, el módem no aprobó el diagnóstico.

■

**? Ayuda**

Para obtener más información sobre la resolución de problemas del módem, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de problemas del módem** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

El módem hace ruido cuando marca y se conecta.

Cuando el módem intenta conectarse con otro módem, comienza la *negociación*. La negociación es una conversación digital de "reconocimiento" entre los dos módems que establece las velocidades de conexión y los protocolos de comunicación. Es posible que escuche ruidos de negociación inusuales cuando el módem se conecta. Si los ruidos de la negociación son demasiado altos, puede bajar el volumen del módem.

▶ Para bajar el volumen del módem:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*. Si el Panel de Control está en la Vista por categorías, haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic/doble clic en el icono **Opciones de teléfono y módem** y, a continuación, haga clic en la pestaña **Módems**.
3. Haga clic en el módem que desea ajustar y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
4. Haga clic en la pestaña **Módem** y, a continuación, ajuste el control de **Volumen del altavoz**.
5. Haga clic en **Aceptar** dos veces para cerrar el cuadro de diálogo *Opciones de teléfono y módem*.

■

## Monitor

La resolución de pantalla es incorrecta.

- Cambie la resolución de pantalla desde el cuadro de diálogo *Configuración de pantalla*.

La computadora está funcionando, pero no aparece ninguna imagen.

- Asegúrese de que el monitor esté enchufado y encendido. Si el monitor está encendido, el indicador LED de encendido/apagado deberá estar iluminado.
- Ajuste los controles de brillo y contraste a la posición central.
- Asegúrese de que el cable del monitor esté conectado al puerto de video ubicado en la parte posterior de la computadora.
- Compruebe si existen clavijas dobladas o dañadas en el cable.

- Vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
- Conecte un monitor de funcionalidad comprobada en la computadora.

El color no es uniforme.

- Asegúrese de que el monitor se caliente durante al menos 30 minutos antes de otorgar una opinión final sobre la uniformidad del color.

El texto en la pantalla aparece oscuro o difícil de leer.

- Ajuste los controles de brillo y contraste.
- Cambie la configuración de pantalla. Para obtener más información.

Para obtener más información sobre los tipos de configuración de pantalla, consulte la documentación del monitor y de la tarjeta de video.

**?** Ayuda

Para obtener más información sobre cómo cambiar la resolución de pantalla, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de pantalla** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione INTRO.

## Mouse

El mouse no funciona.

- Asegúrese de que el cable del mouse esté conectado de forma correcta.
- Apague y reinicie la computadora.
- Extraiga todos los cables de extensión y cajas de interruptores.
- Intente utilizar un mouse de funcionalidad comprobada para asegurarse de que el puerto del mouse funcione de forma correcta.

El mouse funciona de forma incorrecta.

- Si el puntero del mouse comienza a moverse de forma incorrecta a través de la pantalla de la computadora o resulta difícil controlarlo de forma precisa, efectuar la limpieza del mouse seguramente mejorará la precisión.
- Limpie la parte inferior del mouse con un paño limpio e humedecido. Asegúrese de que el sensor óptico esté limpio.

## Redes

No puede conectarse a la red de su empresa.

Cada red es única. Póngase en contacto con el departamento de computación o con el administrador de red de su empresa para obtener ayuda. Para obtener más información sobre cómo configurar una red hogareña.

**?** Ayuda

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la red, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de problemas de la red** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

## Unidades de discos ópticos

La computadora no reconoce un disco o la unidad de CD o DVD.

- Asegúrese de que la etiqueta del disco esté mirando hacia arriba e intente nuevamente.
- Intente utilizar un disco diferente. En algunas ocasiones, los discos se manchan o rayan y no se puede leerlos con la unidad de discos.
- Si está intentando reproducir un DVD, asegúrese de contar con una unidad de DVD.
- Es posible que la computadora esté experimentando problemas de memoria temporales. Apague y reinicie la computadora.
- Algunos CD de música poseen software de protección anticopia. No podrá reproducir este tipo de CD en la computadora.
- Limpie el disco.
- Reinicie la computadora e ingrese en la utilidad de configuración del BIOS manteniendo presionada la tecla **F1** mientras se reinicia la computadora. Asegúrese de que los controladores se encuentren habilitados.
- Asegúrese de que la unidad esté configurada de forma correcta siguiendo las instrucciones que aparecen en la documentación de la unidad.
- Vuelva a instalar el controlador del dispositivo.

Un CD de audio no emite ningún sonido.

- Asegúrese de que la etiqueta del disco esté mirando hacia arriba e intente nuevamente.
- Algunos CD de música poseen software de protección anticopia. No podrá reproducir este tipo de CD en la computadora.
- Asegúrese de que los controles de volumen estén subidos.
- Asegúrese de que los controles de silencio estén apagados.
- Asegúrese de que los cables de los altavoces estén conectados de forma correcta y segura.
- Apague y reinicie la computadora.
- Limpie el disco.
- Vuelva a instalar los controladores del dispositivo de audio.

No se puede reproducir una película en DVD

- Asegúrese de que posea una unidad de DVD.
- Asegúrese de que la etiqueta del disco esté mirando hacia arriba e intente nuevamente.
- Intente utilizar un disco diferente. En algunas ocasiones, los discos se manchan o rayan y no se puede leerlos con la unidad de DVD.
- Apague y reinicie la computadora.
- Limpie el disco.
- Vuelva a instalar el controlador del dispositivo.
- Asegúrese de haber instalado en la computadora el programa de reproducción de DVD.
- Los DVD y las unidades de DVD poseen *códigos de región* que ayudan a controlar las exportaciones de títulos en DVD y reducir la distribución ilegal de discos. Para poder reproducir un DVD, el código de región del disco y el código de región del DVD deben coincidir.

El código de región de su unidad de DVD está determinado por la dirección de entrega de la computadora. El código de región para los Estados Unidos y Canadá es 1. El código de región para México es 4. El código de región de su unidad de DVD debe coincidir con el código de región del disco. El código de región del disco aparece en el disco, en la documentación del disco o en la caja del disco.

Si no se puede reproducir una película en DVD, es posible que no coincida el código de región del disco con el código de región del DVD.

## Contraseñas

La computadora no acepta su contraseña.

- Asegúrese de que **BLOQ MAYÚS** esté apagado y, a continuación, vuelva a ingresar la contraseña.

## Alimentación

La computadora no enciende.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a una fuente de alimentación CA y a la computadora, y que la computadora se encuentre encendida.
- Si la computadora esté conectada a un protector contra sobretensiones, asegúrese de que el protector contra sobretensiones esté conectado de forma segura a un tomacorriente eléctrico, se encuentre encendido y funcione de forma correcta. Para probar el tomacorriente, enchufe un dispositivo de funcionalidad comprobada como, por ejemplo, una lámpara, en el tomacorriente y enciéndala.
- Asegúrese de que el cable de alimentación no esté cortado ni dañado. Reemplace cualquier cable dañado.

# Impresora

La impresora no enciende.

- Asegúrese de que la impresora se encuentre activada. Muchas impresoras poseen un botón de activación/desactivación que debe presionar.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado a una fuente de alimentación CA .

La impresora está encendida, pero no imprime.

- Compruebe el cable entre la impresora y la computadora. Asegúrese de que el cable esté conectado en el puerto correcto.
- Asegúrese de que la impresora se encuentre activada. Muchas impresoras poseen un botón de activación/desactivación que debe presionar a fin de poder comenzar la impresión. Presione este botón para activar la impresora.
- Compruebe si existen clavijas dobladas o dañadas en el cable.
- Si la impresora con la que desea imprimir no es la impresora predeterminada, asegúrese de haberla seleccionado en la configuración de impresión.

▶ Para establecer una impresora como predeterminada:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*. Si el Panel de Control está en la Vista por categorías, haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
2. Haga clic/doble clic en el icono **Impresoras y faxes**. Aparecerá la ventana *Impresoras y faxes* .
3. Haga clic derecho en la impresora que desea establecer como predeterminada y, a continuación, haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

■

- Vuelva a instalar el controlador de la impresora. Consulte la guía proporcionada con la impresora para obtener instrucciones sobre cómo instalar el controlador de la impresora.

Aparece el mensaje de error "La cola de impresión está llena".

- Asegúrese de que la impresora no se encuentre establecida para funcionar sin conexión.

  ▶ Para asegurarse de que la impresora no se encuentra establecida para funcionar sin conexión:

  1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Panel de control**. Aparecerá la ventana *Panel de control*. Si el Panel de Control está en la Vista por categorías, haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
  2. Haga clic/doble clic en el icono **Impresoras y faxes**. Aparecerá la ventana *Impresoras y faxes* .
  3. Haga clic derecho en el nombre de la impresora que desea utilizar. Si el menú muestra una marca de comprobación junto a **Utilizar impresora sin conexión**, haga clic en **Utilizar impresora sin conexión** para eliminar la marca de comprobación. ■

- Espere a que los archivos se hayan impreso antes de enviar archivos adicionales a la impresora.
- Si imprime archivos grandes o varios archivos al mismo tiempo, es posible que deba agregar memoria a la impresora. Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones sobre cómo agregar memoria adicional.

Aparece el mensaje de error "La impresora no tiene papel".

Luego de agregar papel, asegúrese de que la impresora esté activada. La mayoría de las impresoras poseen un botón de activación/desactivación que debe presionar luego de agregar papel.

**Ayuda**
Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la impresora, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de problemas de la impresora** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

# Sonido

Los altavoces no emiten ningún sonido.

- Asegúrese de que el volumen de los altavoces esté en un volumen adecuado.
- Asegúrese de que los controles de volumen estén subidos.
- Asegúrese de que los controles de silencio estén apagados.
- Si está utilizando altavoces externos, consulte el póster de configuración de los altavoces para comprobar la conexión de los altavoces.
- Asegúrese de que los conectores universales estén configurados de forma correcta.

**Ayuda**
Para obtener más información sobre la resolución de problemas del sonido, haga clic en **Inicio** y, a continuación, haga clic en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **resolución de problemas del sonido** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

# Recuperación del sistema

Puede solucionar la mayoría de los problemas de la computadora siguiendo la información descrita en "Resolución de problemas" en la página 27 o en las páginas de soporte técnico en www.emachines.com. La solución de los problemas podría implicar la reinstalación de algunos o todos los programas de la computadora (también denominado *recuperación* o *restauración* del sistema). eMachines le proporciona todo lo que necesita para recuperar su sistema en la mayoría de las condiciones.

**Precaución**

Para preparar la computadora para las opciones de recuperación adicionales del sistema, deberá crear un conjunto de discos de recuperación tan pronto como sea posible. La creación de discos de recuperación demora mucho tiempo. Sin embargo, para lograr una confiabilidad a largo plazo, vale la pena el esfuerzo y la espera. Para obtener instrucciones, consulte "Creación de discos de recuperación" en la página 50.

▶ Para efectuar una recuperación del sistema:

1. Realice la creación de los discos de recuperación tan pronto como sea posible.

   Puede utilizar posteriormente estos discos para efectuar una recuperación del sistema cuando existan problemas significativos de hardware y software. Para obtener instrucciones, consulte "Creación de discos de recuperación" en la página 50.

2. Realice pequeños ajustes.

   Si sólo dejaron de funcionar correctamente uno o dos elementos de software o hardware, el problema puede resolverse mediante una nueva instalación de los controladores del software o del hardware. Para recuperar programas y controladores que vinieron instalados de fábrica, consulte "Recuperación del software y controladores preinstalados" en la página 51. Para obtener instrucciones acerca de cómo volver a instalar programas y controladores que no estaban, consulte la documentación del producto o visite el sitio Web de Soporte técnico.

3. Restaure el sistema a un estado previo.

   Si la nueva instalación de programas o controladores no resuelve el problema, intente volver el sistema a un estado anterior, cuando el funcionamiento era correcto. Para obtener instrucciones, consulte "Restauración del sistema a su estado de fábrica" en la página 52.

4 Restaure el sistema a su estado de fábrica.

Si aún no se ha resuelto el problema y desea volver el sistema al estado de fábrica, consulte "Restauración del sistema a su estado de fábrica" en la página 52.

# Creación de discos de recuperación

Si la computadora posee problemas que no es posible solucionar utilizando los otros métodos, es posible que deba reinstalar el sistema operativo Windows y el software y los controladores cargados de fábrica. Para reinstalar utilizando los discos, debe crear de antemano un conjunto de discos de recuperación.

▶ Para crear discos de recuperación:

1 Haga clic en (Inicio), **Todos los programas**, **eMachines** y, a continuación, haga clic en **Administración de restauración de eMachines**. Se abrirá *Administración de restauración de eMachines*.

2 Para crear discos de recuperación del contenido completo del disco duro original, incluidos el sistema operativo Windows y todos los controladores y software cargados de fábrica, haga clic en **Crear disco predeterminado de fábrica**.

-O-

Para crear discos de recuperación de sólo los controladores y el software cargado de fábrica, haga clic en **Crear disco de copia de seguridad de los controladores y aplicaciones**.

Importante
Recomendamos que realice la creación de los dos tipos de discos de recuperación tan pronto como sea posible.

3 Inserte un disco virgen en la unidad indicada en la lista **Copiar en** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Se comenzará la grabación del primer disco. Puede visualizar el progreso en la pantalla.

Cuando el disco finalice la grabación, la unidad lo expulsará.

4 Extraiga el disco de la unidad y rotúlelo con un marcador indeleble.

Importante
Escriba un rótulo único y descriptivo en cada disco, como "Disco de recuperación de Windows 1 de 2" o "Disco de recuperación de aplicaciones/controladores".

5 Si es necesario utilizar varios discos, inserte un nuevo disco cuando sea solicitado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Continúe la grabación hasta que se complete este proceso.

■

## Recuperación del software y controladores preinstalados

Como un paso de resolución de problemas, es posible que deba volver a instalar el software y los controladores de dispositivos que vinieron preinstalados de fábrica en la computadora. Puede efectuar la recuperación utilizando el disco duro o los discos de copia de seguridad creados.

- **Software nuevo**—Si necesita recuperar software que *no* se encontraba preinstalado en la computadora, deberá seguir las instrucciones de instalación de dicho software.

▶ Para recuperar el software y los controladores preinstalados:

1 Haga clic en (**Inicio**), **Todos los programas**, **eMachines** y, a continuación, haga clic en **Administración de restauración de eMachines**. Se abrirá *Administración de restauración de eMachines*.

-O-

Si está efectuando la recuperación desde el disco de recuperación de software y controladores, insértelo en la unidad de disco y, a continuación, diríjase al paso 3 luego de que se abre el menú principal de *Recuperación de aplicaciones de eMachines*.

2 Haga clic en la pestaña **Restauración** y, a continuación, haga clic en **Reinstalar aplicaciones/controladores**. Se abrirá el menú principal de *Recuperación de aplicaciones de eMachines*.

3 Haga clic en **Contenido**. Se abrirá una lista del software y controladores de dispositivos.

4 Haga clic en el icono de instalación en el elemento que desea instalar y, luego, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación. Repita este paso para cada elemento que desee volver a instalar.

■

# Restauración del sistema a su estado de fábrica

En caso de que la computadora posea problemas que no se pueden solucionar utilizando los otros métodos, es posible que deba volver a instalar todos los componentes necesarios para restaurar el sistema a su estado de fábrica. Puede efectuar la reinstalación utilizando el disco duro o los discos de restauración creados.

**Precaución**

Esta recuperación completa elimina todos los datos del disco duro y luego reinstala Windows y todo el software y controladores que estaban preinstalados en el sistema. Si tiene acceso a los archivos importantes dentro del disco duro, realice una copia de seguridad en este momento.

- Si aún puede ejecutar el sistema operativo Windows, consulte "Recuperación desde el sistema operativo Windows" en la página 52.
- Si no puede ejecutar el sistema operativo Windows y el disco duro original continúa funcionando, consulte "Recuperación desde el disco duro durante el inicio" en la página 53.
- Si no puede ejecutar el sistema operativo Windows y se ha formateado por completo el disco duro original o se ha instalado un disco duro de reemplazo, consulte "Recuperación desde los discos de recuperación" en la página 54.

## Recuperación desde el sistema operativo Windows

▶ Para volver a instalar el sistema operativo Windows y todo el software y los controladores preinstalados:

1. Haga clic en (**Inicio**), **Todos los programas**, **eMachines** y, a continuación, haga clic en **Administración de restauración de eMachines**. Se abrirá *Administración de restauración de eMachines*.
2. Haga clic en la pestaña **Restore** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema a los valores predeterminados de fábrica**. Se abrirá el cuadro de diálogo *Confirmar restauración*.

3 Haga clic en **Sí**, y a continuación, haga clic en **Iniciar**. Un cuadro de diálogo mostrará información sobre el disco duro en el cual se recuperará el sistema operativo.

> **Precaución**
> Continuar con este proceso eliminará todos los archivos del disco duro.

4 Haga clic en **Aceptar**. El proceso de restauración comenzará reiniciando la computadora y continuará luego copiando los archivos al disco duro. Este proceso puede demorar algunos minutos. Sin embargo, una pantalla de *Administración de restauración de eMachines* mostrará el progreso.

Cuando haya finalizado la recuperación, aparecerá un diálogo que le solicitará que reinicie la computadora.

5 Haga clic en **Aceptar**. La computadora se reiniciará.

6 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para efectuar la configuración del sistema por primera vez.

■

## Recuperación desde el disco duro durante el inicio

▶ Para volver a instalar el sistema operativo Windows y todo el software y los controladores preinstalados:

1 Encienda la computadora y presione **ALT+F10** durante el inicio. Se abrirá *Administración de restauración de eMachines*.

2 Haga clic en **Restaurar sistema a los valores predeterminados de fábrica**.

> **Precaución**
> Continuar con este proceso eliminará todos los archivos del disco duro.

3 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se recuperará el contenido original y cargado de fábrica del disco duro. Este proceso demorará varios minutos.

■

## Recuperación desde los discos de recuperación

▶ Para volver a instalar el sistema operativo Windows y todo el software y los controladores preinstalados:

1. Encienda la computadora, inserte el primer disco de recuperación del sistema en la unidad de discos ópticos y, a continuación, reinicie la computadora.

   **Precaución**
   Continuar con este proceso eliminará todos los archivos del disco duro.

2. Durante el inicio, presione **F10** para abrir el menú de inicio. El menú de inicio permite seleccionar desde qué dispositivo desea iniciar, como desde el disco duro o un disco óptico.
3. Utilice las teclas de flechas para seleccionar **CDROM/DVD** y, a continuación, presione **INTRO**. Se instalará Windows desde el disco de recuperación insertado.
4. Inserte el segundo disco de recuperación cuando sea solicitado y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la recuperación.

■

# Creación de etiquetas de discos Labelflash

## ¿Qué es Labelflash?

Con Labelflash, ya no necesita imprimir etiquetas de discos por separado. Labelflash™ es una tecnología que permite crear una imagen de "etiqueta" sobre la superficie superior de un disco óptico. Debido a que la imagen es parte del disco, nunca se despegará. Puede realizar este tipo de etiquetas utilizando su unidad de discos ópticos Labelflash para imprimir una imagen en un disco Labelflash.

## Creación de etiquetas de discos con LabelPrint

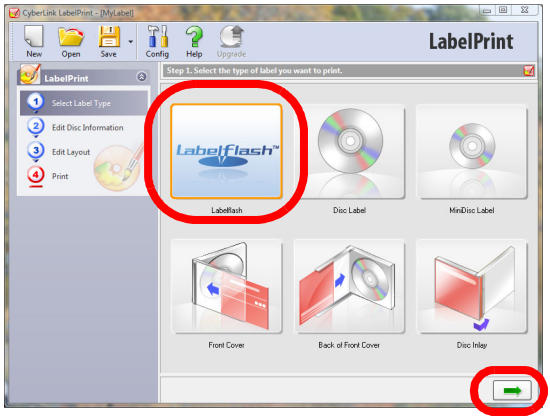
CyberLink LabelPrint es un programa que permite imprimir imágenes de etiquetas en los discos Labelflash, así como imprimir etiquetas de discos convencionales.

▶ Para crear una etiqueta Labelflash:

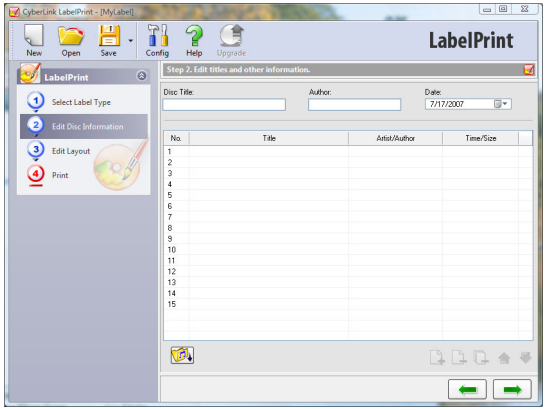
1. Inserte un disco Labelflash sin ninguna etiqueta en la unidad de discos grabables con el lado de la etiqueta *hacia abajo*. A pesar de que generalmente ya haya grabado archivos en el disco, no es necesario realizar ese paso primero. Para obtener más información acerca de cómo grabar archivos en un disco grabable, consulte la guía de usuario de la computadora.

   Para determinar si el disco grabable es compatible con Labelflash, consulte la descripción en la caja del disco.

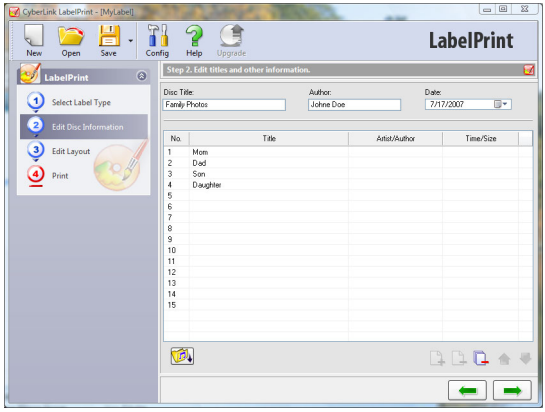
2 Haga clic en ⊛ (**Inicio**), **Todos los programas**, **CyberLink LabelPrint** y, a continuación, haga clic en **LabelPrint**. Se abrirá el programa LabelPrint.



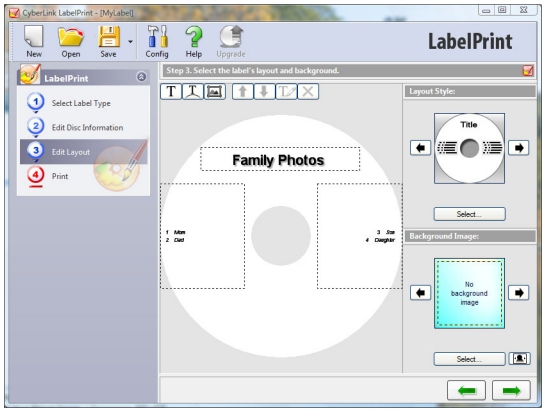

3 Haga clic en **Labelflash** y, a continuación, haga clic en el flecha verde (ubicada en la esquina inferior derecha) para continuar. Aparecerá la pantalla *Edición de títulos y otra información*.



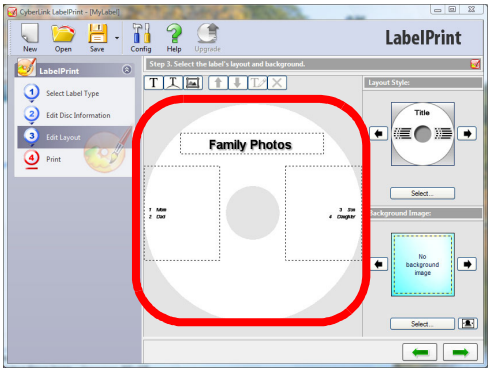
4 Ingrese la información que desea imprimir en el disco en los campos **Título del disco**, **Autor** y **Título** de la pista.

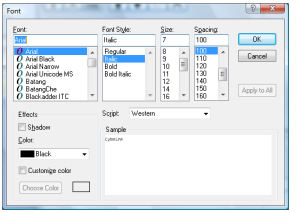



5 Haga clic en la flecha verde que apunta hacia la derecha para continuar o haga clic en la flecha verde que apunta hacia la izquierda para regresar a la pantalla anterior. Si hace clic en la flecha hacia la derecha, aparecerá la ventana *Selección del diseño y fondo de la etiqueta*.

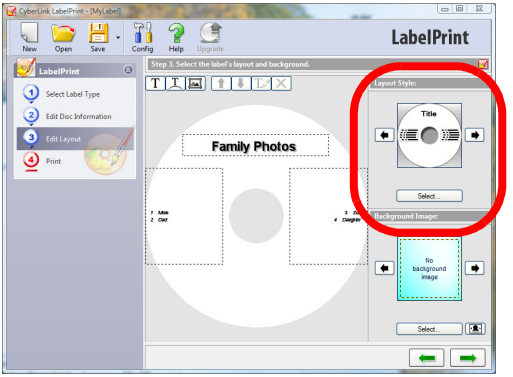


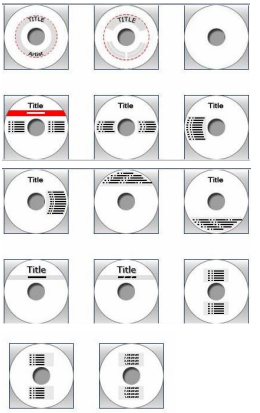
- Para cambiar la fuente del texto que se imprimirá en el disco, haga doble clic en el contorno punteado del recuadro y, a continuación, especifique los atributos de fuente y haga clic en **Aceptar**.



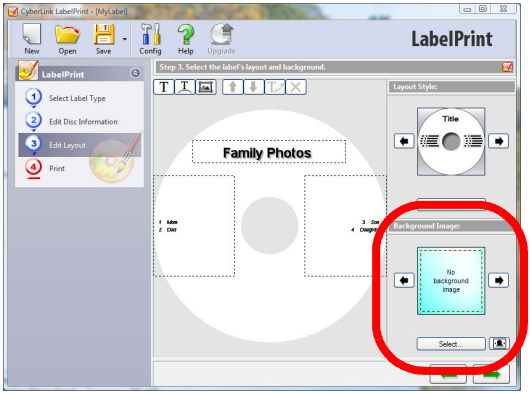



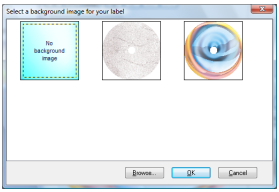
- Para cambiar el estilo del diseño general, haga clic en **Seleccionar** en el cuadro **Estilo del diseño**.



- Para cambiar el fondo, haga clic en **Seleccionar** en el cuadro **Imagen de fondo**. Puede utilizar imágenes incluidas con el software o utilizar sus propias fotografías o dibujos haciendo clic en **Examinar**.

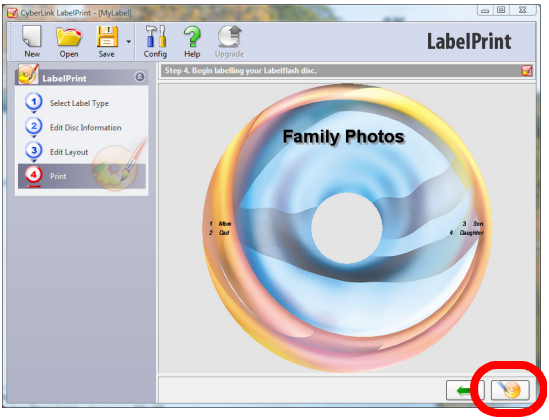


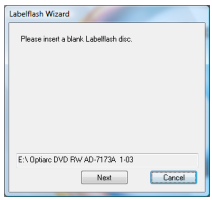
Formatos de imagen válidos:

- JPG/JPEG
- TIF/TIFF
- BMP
- GIF

6 Haga clic en la flecha que apunta hacia la derecha para continuar. Aparecerá la pantalla *Comienzo de la impresión de la etiqueta en el disco Labelflash* y mostrará una vista previa de la etiqueta de disco.

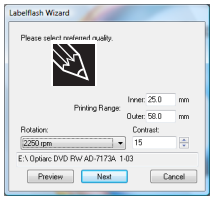


7 Haga clic en el botón con el CD de oro para continuar. Aparecerá un cuadro de mensaje que le solicitará que inserte un disco Labelflash sin etiqueta.

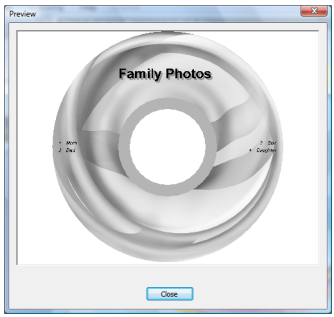



8 Asegúrese de que el disco Labelflash sin etiqueta se encuentre en la unidad Labelflash, con el lado de la etiqueta *hacia abajo* y haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la ventana de configuración Asistente de Labelflash.

**Consejo**
El lado de la etiqueta de la mayoría de los discos es el lado menos "brillante".



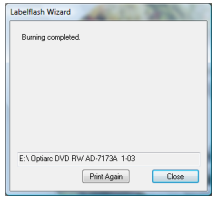

9 Haga clic en **Vista previa** para visualizar cómo se verá el disco luego de la impresión. Aparecerá la ventana *Vista previa*.




10 Haga clic en **Cerrar**.

11 Haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de impresión.

12 Cuando haya finalizado la impresión de la etiqueta, se abrirá la bandeja de la unidad y la ventana *Asistente de Labelflash* mostrará el mensaje "*Impresión completada*".




13 Haga clic en **Cerrar**.

■

# Servicio de asistencia telefónica

## Antes de llamar al servicio de Atención al cliente

Si tiene problemas de carácter técnico con la computadora, siga estas recomendaciones antes de ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente:

- Asegúrese de que la computadora esté conectada de forma correcta a un tomacorriente  CA con conexión a tierra que esté suministrando energía. Si utiliza un protector contra sobretensiones, asegúrese de que esté encendido.
- Si algún dispositivo periférico (como un teclado o un mouse) parece no funcionar, controle que todos los cables estén debidamente conectados.
- Si ha instalado recientemente hardware o software, asegúrese de haber seguido las instrucciones pertinentes. Si no compró el software o el hardware a eMachines, consulte la documentación y recursos de soporte técnico del fabricante.

- Si desea obtener información acerca del "funcionamiento y uso" de un programa, consulte:
  - Ayuda en línea
  - Documentación impresa
  - Documentación de Microsoft Windows
  - Sitio Web del fabricante del software
- Consulte la sección de resolución de problemas de este capítulo.

**Advertencia**

Para evitar lesiones corporales, no intente resolver los problemas de la computadora en los siguientes casos:

- Los enchufes o cables de alimentación están dañados.
- Se ha derramado líquido en la computadora.
- La computadora se ha caído.
- La carcasa se ha dañado.

En estos casos, desconecte la computadora y comuníquese con un técnico informático especializado.

- Tenga consigo la identificación de cliente, el número de serie y el número de pedido, junto con una descripción detallada del problema. Procure copiar el texto exacto si apareció algún mensaje de error y el detalle de los pasos que siguió.
- Asegúrese de estar cerca de la computadora cuando efectúe la llamada. Probablemente, el técnico le indicará que realice ciertos procesos para resolver el problema.

# Autoayuda

Si tiene preguntas sobre *la utilización* del hardware o software provisto por eMachines, consulte los siguientes recursos:

- Documentación impresa o en línea que viene con el hardware o software. En muchos casos, podrá encontrar más información acerca del producto y documentación en línea adicional para el hardware provisto por eMachines en la Biblioteca de documentación de nuestro sitio Web.
- Sitio Web del fabricante del software.

**Ayuda**

Para obtener más información acerca del funcionamiento y uso de Windows, haga clic en **Inicio** y luego en **Ayuda y soporte técnico**. Escriba **práctica** en el cuadro **Buscar en la Ayuda** y, a continuación, presione **INTRO**.

# Apéndice A

## Regulaciones y avisos de seguridad

# Declaración de FCC

Este dispositivo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglamentaciones de FCC. Estos límites han sido establecidos para proveer una protección razonable contra las interferencias dañinas cuando se utilice el equipamiento en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza, y puede radiar energía de radiofrecuencia y, de no ser instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas con las comunicaciones por radio.

Sin embargo no hay garantía alguna de que no habrá interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia con la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y volviendo a encender el equipo, aconsejamos al usuario que trate de corregir la interferencia utilizando uno de los siguientes procedimientos:

- Reoriente o cambie de lugar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipamiento y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que forme parte de un circuito diferente del circuito al cual esté conectado el receptor.
- Consulte al representante o a un técnico experimentado de radio/televisión para ayuda.

## Nota: Cables blindados

Se deberán realizar todas las conexiones con otros dispositivos de computación utilizando cables blindados a fin de mantener el cumplimiento con las regulaciones de la FCC.

## Nota: Dispositivos periféricos

Solamente los dispositivos periféricos (dispositivos de entrada/salida, terminales, impresoras, etc.) certificados, que cumplan con los límites de la Clase B, pueden conectarse a este equipamiento. La operación con periféricos no certificados puede causar interferencia con la recepción de radio y TV.

## Advertencia

Los cambios o modificaciones no expresamente aprobados por el fabricante pueden invalidar la autorización del usuario para utilizar esta computadora, concedida por la Comisión Federal de Comunicaciones.

## Condiciones de operación

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglamentaciones de FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones a continuación: (1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que puede causar operación no deseada.

## Nota: Usuarios de Canadá

Este dispositivo digital clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

## Remarque à l'intention des utilisateurs canadiens

Cet appareil numérique de la classe B est conforme a la norme NMB-003 du Canada.

## Declaración de conformidad para los países de UE

Por la presente, eMachines declara que esta serie de computadoras cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 1999/5/EC.

Cumple con la certificación regulatoria de Rusia

ME61

# Notas sobre el módem

## Aviso para los Estados Unidos

Este dispositivo cumple con la parte 68 de las reglas de la FCC. El módem posee una etiqueta que contiene, entre otra información, el número de registro de la FCC y el número de equivalencia de llamada (REN, por sus siglas en inglés) para este dispositivo. Bajo pedido, deberá proporcionar esta información a su empresa de telefonía.

Si su dispositivo telefónico causa daños a la red telefónica, es posible que la empresa de telefonía interrumpa el servicio de forma temporal. Si es posible, le notificarán por adelantado. Sin embargo, si no es posible enviar un aviso por adelantado, se le notificará lo antes posible. También se le informará que tiene derecho a realizar una queja ante la FCC.

Su empresa de telefonía puede realizar cambios en las instalaciones, equipos, operaciones o procedimientos que podrían afectar el funcionamiento correcto de su dispositivo. Si éste es el caso, se le notificará por adelantado a fin de brindarle la oportunidad de obtener un servicio telefónico sin interrupciones.

Si el dispositivo no funciona de forma correcta, desconecte el dispositivo de la línea telefónica para determinar si está causando el problema. Si el problema está relacionado con el dispositivo, interrumpa su utilización y póngase con el distribuidor o vendedor.

> **Advertencia:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de línea de telecomunicaciones AWG núm. 26 o más enlistado por UL o certificado por la CSA.

## TBR 21

Este equipamiento ha sido aprobado [Decisión del Consejo 98/482/EC - "TBR 21"] para conexión tipo monoterminal a la Red Telefónica Pública (PSTN). Sin embargo, debido a diferencias entre las PSTNs disponibles en los varios países, la aprobación no garantiza una operación completamente exitosa en todo punto con terminación PSTN. En la presencia de problemas, póngase en contacto con el proveedor del equipamiento en la primera oportunidad.

## Lista de países aplicables

Los estados-miembro de la UE desde mayo de 2004 son: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Grecia, España, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda, Austria, Portugal, Finlandia, Suecia, Reino Unido, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Hungría, República Checa, República Eslovaca, Eslovenia, Chipre y Malta. Uso permitido en los países de la Unión Europea, bien como Noruega, Suiza, Islandia y Liechtenstein. Este dispositivo debe usarse según las regulaciones y restricciones en el país de uso. Para más información, póngase en contacto con la oficina local en el país de uso.

## Aviso para Australia

Por razones de seguridad, sólo conecte auriculares que posean una etiqueta de cumplimiento para las telecomunicaciones. Esto incluye dispositivos del cliente previamente etiquetados como permitidos o certificados.

## Aviso para Nueva Zelanda

1 La concesión de un Telepermit para cualquier dispositivo terminal indica sólo que Telecom aceptó que el dispositivo cumple con las condiciones mínimas para la conexión con su red. No indica una aprobación del producto por parte de Telecom ni brinda ningún tipo de garantía. Además, no garantiza que el dispositivo funcionará de forma correcta en todos los aspectos junto con otro dispositivo con certificación Telepermit de una marca o modelo diferente. Tampoco implica que el producto sea compatible con todos los servicios de red de Telecom.

2 En todas las condiciones de funcionamiento, este dispositivo no puede funcionar de forma correcta a velocidades más altas que para las que está diseñado. En ninguna circunstancia, Telecom será responsable de las dificultades que pudieran surgir.

3 Algunos de los parámetros exigidos para el cumplimiento de los requisitos para Telepermit de Telecom dependen del equipo (PC) asociado con este dispositivo. Se deberá utilizar el equipo asociado dentro de los siguientes límites para cumplir con las especificaciones de Telecom:

   a No existirán más de 10 intentos de llamada al mismo número en cualquier período de 30 minutos para una única iniciación de llamada manual.

   b El equipo debe permanecer en línea durante un período no inferior a 30 segundos entre el final de un intento de llamada y el inicio del siguiente intento de llamada.

4 Algunos de los parámetros exigidos para el cumplimiento de los requisitos para Telepermit de Telecom dependen del equipo (PC) asociado con este dispositivo. In order to operate within the limits for compliance with Telecom's specifications, the associated equipment shall be set to ensure that automatic calls to different numbers are spaced such that there is not less than 5 seconds between the end of one call attempt and the beginning of another.

5 Este equipo no debe configurarse para realizar llamadas automáticas al servicio de emergencias 111 de Telecom.

6 Este dispositivo está equipado con marcado por pulsos, aunque el estándar de Telecom es el marcado por tonos DTMF. No existe garantía de que las líneas de Telecom continúen ofreciendo soporte al marcado por pulsos de manera indefinida.

7 La utilización del marcado por pulsos cuando este equipo está conectado a la misma línea que otro equipo puede provocar el tintineo del timbre o ruido y es posible que genere una condición de respuesta falsa. Si ocurre este problema, el usuario NO debe ponerse en contacto con el servicio técnico de Telecom.

8 Es posible que este equipo no proporcione soporte para la entrega efectiva de una llamada a otro dispositivo conectado a la misma línea.

9 En condiciones de fallos eléctricos, es posible que el teléfono no funcione. Asegúrese de tener disponible un teléfono adicional que no dependa de ninguna alimentación local en caso de emergencia.

# Declaración de conformidad láser

La unidad de CD o DVD usada con esta computadora es un producto láser. La etiqueta de clasificación de la unidad de CD o DVD (ver abajo) está localizada en la unidad.

CLASS 1 LASER PRODUCT
CAUTION: INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1 PRODUIT
LASERATTENTION: RADIATION DU FAISCEAU LASER INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE. EVITTER TOUTE EXPOSITION AUX RAYONS.
LUOKAN 1 LASERLAITE LASER KLASSE 1
VORSICHT: UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET NICHT DEM STRAHLL AUSSETZEN
PRODUCTO LÁSER DE LA CLASE I
ADVERTENCIA: RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE AL SER ABIERTO. EVITE EXPONERSE A LOS RAYOS.
ADVARSEL: LASERSTRÅLING VEDÅBNING SE IKKE IND I STRÅLEN.
VARO! LAVATTAESSA OLET ALTTINA LASERSÅTEILYLLE.
VARNING: LASERSTRÅLNING NÅR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD ÅLÅ TUIJOTA SÅTEESEENSTIRRA EJ IN I STRÅLEN
VARNING: LASERSTRÅLNING NAR DENNA DEL ÅR ÖPPNADSTIRRA EJ IN I STRÅLEN
ADVARSEL: LASERSTRÅLING NAR DEKSEL ÅPNESSTIRR IKKE INN I STRÅLEN

# Aviso sobre los píxeles de la pantalla LCD

La pantalla LCD está fabricada con tecnologías de alta precisión. Nevertheless, some pixels may occasionally misfire or appear as black or red dots. This has no effect on the recorded image and does not constitute a malfunction.

# Nota sobre protección de copyright Macrovision

**"Patente de los Estados Unidos núm. 4,631,603; 4,819,098; 4,907,093; 5,315,448; y 6,516,132."**

Este producto incorpora tecnología de protección de copyright que está protegida por patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual. El uso de esta tecnología protegida por copyright debe ser autorizado por Macrovision y se destina a usos para visualización doméstica y otros locales limitados, salvo si autorizado en contrario por Macrovision. Está prohibida la ingeniería reversa o el desarmado.

# Nota reguladora del dispositivo de radio

**Nota**: La información reguladora a continuación sólo se aplica a los modelos con LAN y/o Bluetooth.

## General

Este producto cumple con las normas de radiofrecuencia y seguridad de cualquier país o región en que esté aprobado para uso inalámbrico. Dependiendo de la configuración, este producto puede contener dispositivos inalámbricos de radio (como módulos de LAN inalámbrica y/o Bluetooth). La información a continuación es para los productos con tales dispositivos.

## Unión Europea (UE)

Directiva R&TTE 1999/5/EC, según verificación de conformidad con el siguiente estándar armonizado:

- **Artículo 3.1(a) Salud y Seguridad**
  - EN60950-1:2001 + A11:2004
  - EN50371:2002
- **Article 3.1(b) EMC**
  - EN301 489-1 V1.6.1
  - EN301 489-3 V1.4.1 (Aplicable al conjunto de dispositivos inalámbricos que no son Bluetooth (teclado y raton))
  - EN301 489-17 V1.2.1
- **Article 3.2 Utilización del espectro**
  - EN300 440-2 V1.1.2 (aplicable a conjuntos de teclado/mouse inalámbricos sin tecnología Bluetooth)
  - EN300 328 V1.7.1
  - EN301 893 V1.4.1 (Aplicable a un RLAN de alto rendimiento de 5GHZ)

CE ! (for EU nations only)

## Lista de países aplicables

Los estados-miembro de la UE desde mayo de 2004 son: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Grecia, España, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda, Austria, Portugal, Finlandia, Suecia, Reino Unido, Estonia, Letonia, Lituania, Polonia, Hungría, República Checa, República Eslovaca, Eslovenia, Chipre y Malta. Uso permitido en los países de la Unión Europea, bien como Noruega, Suiza, Islandia y Liechtenstein. Este dispositivo debe usarse según las regulaciones y restricciones en el país de uso. Para más información, póngase en contacto con la oficina local en el país de uso.

# Requisito de seguridad de RF de FCC

La potencia de salida irradiada de la tarjeta LAN inalámbrica es muy inferior a los límites de exposición de radiofrecuencia de FCC. Sin embargo, la serie de PC debe usarse de modo que el potencial para contacto humano durante la operación normal esté minimizado de la siguiente manera:

1 Este dispositivo está restricto al uso interno debido a su operación en el rango de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz. FCC requiere que sólo se use este dispositivo en ambientes internos para el rango de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz para reducir el potencial de interferencia perjudicial a los sistemas de satélites móviles de canal común.

2 Radares de alta potencia están asignados como usuarios primarios de las bandas de 5,25 a 5,35 GHz e 5,65 a 5,85 GHz. Esas estaciones de radar pueden causar interferencia y/o daños a este dispositivo.

3 Una instalación inadecuada o el uso no autorizado puede causar interferencia perjudicial a las radiocomunicaciones. Además, cualquier violación de la antena interna anulará la certificación de FCC y la garantía.

# Canada — Low-power license-exempt radio communication devices (RSS-210)

a Información común
El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones a continuación:
1. Este dispositivo no puede causar interferencia, y
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluso la interferencia que cause el funcionamiento inadecuado del dispositivo.

b Operación en la banda de 2,4 GHz
Para evitar la interferencia de radio al servicio licenciado, este dispositivo se destina al uso en ambientes internos y la instalación en ambientes abiertos está sujeta a licencia.

c Operación en la banda de 5 GHz